


**Resultados y aprendizajes del  
diplomado virtual en incidencia  
política “de la experiencia local  
a la acción regional”**

Con el apoyo de





# Resultados y aprendizajes del diplomado virtual en incidencia política “de la experiencia local a la acción regional”

Con el apoyo de



## Resultados y aprendizajes del diplomado virtual en incidencia política “de la experiencia local a la acción regional”

### Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina y el Caribe (CPAL)

**Presidente**

Roberto Jaramillo Bernal, S.J.

**Delegado del Sector Social**

Rafael Moreno, S.J.

**Coordinador General de la Red de Centros Sociales**

Galo Bogarín Alén

### Pontificia Universidad Javeriana de Cali

**Rector**

Padre Luis Felipe Gómez Restrepo, S.J.

**Director del Centro de Consultoría y Educación Continua**

Julio César Grisales Giraldo

**Equipo de Formación Virtual**

Carolina Andrea Mora Arango

José David Chávez Vescance

### Centro de investigación y educación popular/programa por la paz (CINEP/PPP)

**Director General**

Luis Guillermo Guerrero Guevara

**Subdirector**

Marco Fidel Vargas

**Coordinadora del Equipo de Comunicaciones**

Mónica Osorio Aguiar

**Coordinadora Académica del Diplomado Virtual**

Ivonne Guzmán Cifuentes

**Autores**

José Rosario Marroquín Farrera, S.J.

Vera Samudio

Ivonne Guzmán Cifuentes

**Autor de la historieta**

Pablo Guerra

**Ilustración de la historieta**

Henry Díaz Pinzón

### Equipo de producción editorial

**Coordinación editorial**

Margareth Figueroa Garzón

María Alejandra Mouthon Garcés

**Corrección de estilo**

María de los Ángeles Aldana Mendoza

**Diseño y diagramación**

Impresol Ediciones

**Cinep/ Programa por la Paz**

Carrera 5 N.º 33B-02

PBX: (57-1) 2456181

Bogotá, D.C., Colombia

[www.cinep.org.co](http://www.cinep.org.co)

Primera edición

ISBN: 978-958-644-226-8

Febrero del 2018

Bogotá D.C., Colombia

La publicación de este documento es posible gracias al apoyo financiero de Porticus.

El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva del Cinep/ Programa por la Paz y no refleja necesariamente la opinión de la CPAL, ni de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Asimismo, el contenido de esta edición puede ser utilizado total o parcialmente siempre y cuando se notifique y se cite como fuente al Cinep/PPP.



# Contenido

Introducción 5

Las instituciones que lideraron el proyecto 8

## Parte 1

El proyecto: diseño e implementación del diplomado virtual en incidencia política “de la experiencia local a la acción regional” 10

¿Cómo surge el proyecto diplomado virtual? Antecedentes 11

¿Cómo se estructuró y diseñó la primera cohorte? 13

¿Cuáles fueron el enfoque y las temáticas priorizadas? 14

¿Cuál fue la metodología y cómo operó el diplomado? 16

¿Cuál fue el equipo humano involucrado? 17

¿Cuáles fueron los principales logros de esta primera cohorte? 21

¿Qué oportunidades de mejora se identificaron? 23

## Parte 2

Aportes a la incidencia política desde la misión de los centros y obras sociales de la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe 31

Incidencia ignaciana: de la Congregación General 35 al proyecto de incidencia de la CPAL 32

Aportes a la incidencia política desde la reapropiación de la práctica en los centros y obras sociales 35

Valoración y recomendaciones para la consolidación de la incidencia 40

## Parte 3

Retos para la incidencia política en los centros y obras sociales de la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe 43

¿Por qué estudiar nuestras experiencias y estrategias de incidencia política? 44

¿Qué aprendimos de las acciones de incidencia política en América Latina? 45

¿Qué ha motivado a esas acciones? 46

¿Qué han logrado esas acciones? 48



¿Cómo proyectamos nuestras acciones de incidencia política?	49
¿Qué hacer frente a las migraciones forzadas?	50
¿Qué hacer para aumentar la participación política de las juventudes?	52
¿Qué hacer para mitigar los daños que causa el extractivismo?	53
¿Cuáles son los principales desafíos para nuestras acciones de incidencia política?	55
¿Cuáles son los retos que se plantean para las obras y los centros sociales?	56
<i>La transformación como objetivo central</i>	56
<i>Es fundamental hacer uso de las experticias técnicas, académicas y científicas que posee la Compañía de Jesús en cada tema de trabajo</i>	56
<i>Caminar de la mano con las comunidades</i>	57
<i>Fortalecer el trabajo en red y regional</i>	57
<i>Todo esto significa por parte de las obras y centros, así como de la CPAL, un compromiso institucional cierto, traducible en recursos humanos, técnicos y económicos en cada plan de incidencia aprobado</i>	57

#### **Parte 4**

Intercambio de experiencias entre los egresados y las comunidades del sur de La Guajira en Colombia	58
---	----

¿En qué consistió el intercambio de experiencias?	59
---	----

Referencias	71
-------------	----



# Introducción

---

**E**ste documento presenta los resultados y aprendizajes del proyecto diplomado virtual en incidencia política: “de la experiencia local a la acción regional”, desarrollado durante los años 2016 y 2017, en el marco del Programa de Incidencia de la Red de Centros Sociales de la Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina (RCS-CPAL)<sup>1</sup>, bajo la coordinación del Centro de Investigación y Educación Popular (Cinep/PPP) y en asocio con la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, ambas instituciones colombianas.

El proceso fue una oportunidad para fortalecer las capacidades de cuarenta y seis colaboradores (jesuitas y laicos) en treinta centros y obras sociales de la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe. Además, propició la creación de una herramienta de gestión del conocimiento para el intercambio de saberes y experiencias, tanto individuales como colectivas, que permite, de forma colaborativa, identificar lecciones aprendidas a nivel local, delinear estrategias de incidencia a escala regional y proyectar escenarios de acción conjunta.

En ese orden de ideas, el documento se divide en cuatro partes. La primera da cuenta de las generalidades del proyecto: los antecedentes y el contexto de surgimiento, las descripciones del enfoque y la metodología con los que se construyeron los contenidos, una breve mención de las alianzas interinstitucionales y el equipo humano que participó, el recuento de los logros obtenidos y una reflexión autocrítica en términos de oportunidades de mejora.

La segunda parte presenta y analiza los aportes a la incidencia política, desde la perspectiva ignaciana y la misionalidad de los centros sociales de la Compañía de Jesús. Asimismo, hace una valoración de los resultados del diplomado, en tanto reapropiación práctica del sentido estratégico de la incidencia política, teniendo en cuenta que la generación de estrategias regionales es una tarea de largo aliento, tanto en cada centro y obra social como en la RCS.

La tercera parte expone los retos para la incidencia política, a partir del análisis de los productos resultantes de la implementación de la primera cohorte del diplomado: las acciones de incidencia documentadas por los estudiantes y las estrategias diseñadas por los equipos de trabajo. Se da cuenta de cuáles fueron los motivos y los logros de las experiencias identificadas, así como las características y los desafíos que enfrentan las estrategias aquí diseñadas, dado que su implementación depen-

---

<sup>1</sup> La RCS es un espacio de encuentro, construcción, colaboración y articulación entre los centros sociales jesuitas de América Latina y el Caribe. Sus programas y proyectos buscan identificar horizontes comunes, maximizando oportunidades y potencialidades a nivel local, nacional e internacional. Está conformada por treinta y cuatro centros sociales en catorce países del continente. Más información: [http://www.cpalsocial.org/red\\_de\\_centros\\_sociales](http://www.cpalsocial.org/red_de_centros_sociales)

derá, no solo de la movilización de voluntades y recursos por parte de los directores de cada centro social, sino del sector social de la CPAL y de la RCS.

La cuarta parte recoge una experiencia de intercambio, que surgió sobre la marcha del proyecto, entre los egresados de la profundización extractivismo y ambiente y comunidades del sur de La Guajira, en Colombia. El formato de este último apartado es una historieta gráfica que recoge aquellas sensaciones, emociones y aprendizajes que, en ocasiones, no es posible expresar con palabras; es una apuesta por otras narrativas que permiten ubicarse en la experiencia contada. Esto muestra cómo la innovación ha sido una constante en el proyecto, en tanto articula la acción social y política con otros lenguajes, como el cómic o la ilustración, y las tecnologías de la información y la comunicación.

Así, esta publicación busca señalar los aspectos esenciales de la incidencia política, desde la perspectiva de la RCS de la CPAL, y mostrar las ventajas que trae esta herramienta formativa, las oportunidades que abre para el diálogo intersectorial y regional y los retos que enfrenta el Programa de Incidencia, no solo a las futuras cohortes, sino con el fin de contribuir a la consolidación del programa.

La participación en el diplomado tuvo un carácter institucional, pues estuvo dirigido a personas directamente vinculadas a los equipos de trabajo de los centros y obras sociales jesuitas en la región. De cada matrícula se subsidió el 75%, a través de un proyecto financiado para fortalecer a cada organización y al sector social de la CPAL. Los participantes tenían estudios técnicos, profesionales y varios de posgrado, con experiencias heterogéneas en prácticas de incidencia, tanto en los centros como en las obras sociales que representaron, y conocimientos diversos sobre los temas priorizados para las profundizaciones.

Además del compromiso social de las cuarenta y seis personas que iniciaron esta formación, fue necesario el aval institucional de treinta organizaciones, que depositaron su confianza en la propuesta y liberaron tiempos institucionales, de manera que los estudiantes matriculados pudieran cursar el diplomado satisfactoriamente. Como contrapartida, los directores de dichas organizaciones podrán establecer diálogos con los egresados, sobre los aportes y lecciones aprendidas durante el proceso.

Uno de los principales aprendizajes de este diplomado fue su horizonte metodológico, en tanto intercambio de saberes y experiencias, en relación con la incidencia política y los temas de profundización. Esto permite hablar de un ejercicio de gestión del conocimiento y preparación para pasar de la experiencia local a la acción regional. Puede que el Programa de Incidencia no esté completamente listo para volcarse, de inmediato, a la acción regional, ya que ir más allá del país en el que opera cada centro social implica un proceso paulatino. Sin embargo, es posible hacer un balance de cómo se está comprendiendo y viviendo la incidencia, en varios centros y obras sociales del contexto latinoamericano, para vislumbrar hacia dónde avanzar y qué se requiere para seguir fortaleciendo los procesos de incidencia política y pública, a través de una plataforma de acción conjunta que potencialice el sentido de la RCS.

Otro de los aprendizajes más sobresalientes es la perspectiva ignaciana, en términos de cómo hacer incidencia, lo que marca una diferencia con respecto a otras metodologías. En la segunda parte de este documento se expone la importancia de

tomar como punto de partida las necesidades de las comunidades y los territorios con los que se trabaja, además de vincular a dichas comunidades en la toma de decisiones. De esta manera, es posible identificar niveles de incidencia: visibilizar las situaciones de las comunidades, sobre todo de las más excluidas, y desarrollar acciones que generen respuestas institucionales en términos de exigibilidad de Derechos Humanos, ya sea para su defensa, protección o para la promoción de políticas transformadoras de las realidades comunitarias, en clave de política pública o de cambios culturales en imaginarios y prácticas, que dignifiquen la vida de quienes históricamente han sido los más excluidos.

También se identificaron desafíos, derivados del contexto regional y de la misión de los centros y obras jesuitas en América Latina y el Caribe, relacionados con las profundas crisis de la democracia, la impunidad y la corrupción; así como las graves problemáticas relacionadas con el ambiente, los Derechos Humanos, y la continua exclusión que viven comunidades enteras, a causa del modelo económico anclado en el extractivismo y el uso extensivo de la tierra. Estos desafíos de gran escala conllevan a distintos retos que, en la tercera parte del documento, son abordados a partir de la formación que el diplomado ofrece, como una estrategia que debe ir anclada a un engranaje que propicie la gestión de recursos comunicativos, estratégicos, humanos y económicos, para consolidar una plataforma conjunta de acción en la que se prioricen objetivos que articulen, mejoren e implementen las estrategias diseñadas en el diplomado.

Los agradecimientos son para todas las personas y entidades que posibilitaron la realización de este proyecto. Al actual presidente de la CPAL, Roberto Jaramillo Bernal, S.J., en su apuesta por diseñar una formación propia para el Programa de Incidencia de la RCS, que permite el intercambio de saberes y el trabajo colaborativo; así como a todo el equipo del sector social de la CPAL y a la RCS-CPAL que, junto a la cooperación solidaria de Porticus, hizo posible la gestión de recursos para este proyecto.

A las instituciones que sumaron esfuerzos para el desarrollo de algunas etapas del proyecto. En primer lugar, al equipo del Cinep/PPP que, además de liderar el grupo de homólogos de incidencia, fue la entidad responsable de coordinar, desde la dirección y la oficina de comunicaciones, la implementación del proyecto. En segundo lugar, al Centro de Consultoría y Educación Continua y la Oficina para el Fomento del Uso de las TIC - Javevirtual de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, que se sumaron al proyecto en calidad de socio académico, por su permanente y oportuna colaboración desde un espíritu constructivista que permitió consolidar equipos desde y en la virtualidad.

Al Servicio Jesuita de Refugiados (SJR Colombia) y la Red Jesuita de Migrantes de América Latina y el Caribe (RJM-LAC), que apoyaron la construcción de contenidos y tutorías de la profundización sobre migraciones forzadas e incidencia política.

Finalmente, a la participación de los docentes de la Facultad de Ciencia Política de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, del Departamento de Ciencias Sociales de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali y del Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias en Medio Ambiente de la Universidad Iberoamericana de Puebla, en México.

A vertical map of Colombia is positioned on the left side of the page. The map is divided into three horizontal color bands: a light grey band at the top, a dark brown band in the middle, and a light grey band at the bottom. The map shows the outline of the country and its internal regional divisions.

## Las instituciones que lideraron el proyecto

**P**ara el Centro de Consultoría y Educación Continua de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, haber diseñado e implementado en conjunto con el Cinep/PPP y la Red de Centros Sociales de la CPAL, el diplomado virtual en incidencia política, genera enormes satisfacciones. En primer lugar, porque reafirma nuestro propósito de contribuir a la transformación de vidas; en segundo lugar, porque al transformar vidas se fortalecen las capacidades de los centros y obras sociales de la Compañía de Jesús, y, en tercer lugar, porque ratifica nuestra apuesta por cambiar los paradigmas educativos en la formación virtual continua.

Por último, creemos firmemente que al fortalecer las competencias digitales de las personas cambiamos el entorno próximo de las mismas y estamos aportando nuestro granito de arena para que el futuro del aprendizaje sea más incluyente y esté presente en todas las etapas del ciclo de la vida.

### **Julio Cesar Grisales Giraldo**

Director del Centro de Consultoría y Educación Continua  
Pontificia Universidad Javeriana Cali

**P**ara la Red de Centros Sociales CPAL, que conjuntamente con el Cinep/PPP y el Centro de Consultoría y Educación Continua de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, hemos llevado adelante el diplomado virtual, constituye realmente una alegría y una satisfacción el poder haber realizado un paso más hacia la construcción del proceso para la incidencia política a nivel regional.

Hemos dado pasos concretos hacia la incidencia real, que podemos significar en los siguientes puntos:

Contamos hoy con un número de más de cuarenta compañeros y compañeras de centros sociales y organizaciones fraternas que han realizado este proceso y cuentan actualmente con una apropiación conceptual y metodológica sobre qué es y cómo se entiende el proceso de incidencia política desde la CPAL Social y la “advocacy ignaciana”.

Se ha construido un proceso de intercambio de saberes y experiencias sobre acciones de incidencia en relación a los temas priorizados y desde los centros sociales en tres temáticas, lo que ha permitido hacer un análisis del contexto regional en dichos temas, identificar lecciones aprendidas y elementos clave a tener en cuenta, así como nuevas posibilidades de acción en la región.

Se han dado los primeros pasos en la construcción colaborativa de una agenda de incidencia de la CPAL Social a escala regional, con rutas comunes y diferenciadas.

Por último, se cuenta con elementos, insumos y posibles participantes para construir una plataforma de incidencia política, que permita responder a las necesidades, los desafíos y las oportunidades de incidencia que enfrentan los centros sociales jesuitas en América Latina y el Caribe en los temas priorizados; así como el Programa de Incidencia a nivel regional para los próximos años.

Por estos motivos, ¡es necesario seguir caminando, avanzando!

**Galo Bogarín Alén**

Coordinador general  
Red de Centros Sociales de la CPAL

**P**ara el Centro de Investigación y Educación Popular (Cinep/PPP) haber diseñado y realizado el diplomado virtual en incidencia política “De la experiencia local a la acción regional”, en conjunto con el Centro de Consultoría y Educación Continua de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali y la Red de Centros Sociales de la Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina (RCS-CPAL), durante los años 2016 y 2017, representa un notable proceso de aprendizaje y una oportunidad de servicio para los centros sociales, para otras redes de trabajo de la CPAL como el Servicio Jesuita a Refugiados (SJR), el Servicio Jesuita a Migrantes (SJM), entre otras; así como una oportunidad para trabajar un vínculo fértil con algunas universidades de la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL), como la Javeriana de Cali y de Bogotá, la Unisinós de Brasil y la Iberoamericana de México.

Destaco tres aprendizajes desde el rol de coordinación del diplomado que le correspondió al Cinep/PPP: en primer lugar, reconocer y valorar la rica y diversa capacidad y experiencia que tienen los centros sociales, las universidades y las redes que ha construido la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe, y que aún nos falta por aprovechar para generar procesos de incidencia política y pública. En segundo lugar, el invaluable acumulado, rigurosamente construido, sobre los problemas sociales y estructurales de la región latinoamericana y del Caribe y, a la vez, el reto que significa articular estos análisis para que la incidencia que realicemos como Compañía de Jesús marque la diferencia en los contextos donde queremos influir. En tercer lugar, la alta disposición a la innovación y el compromiso de los estudiantes, los tutores de módulos, las directivas de las obras de la Compañía de Jesús, los aliados, movimientos sociales y comunidades, para generar procesos de incidencia política, tanto para denunciar las graves inequidades, injusticias y violaciones de los Derechos Humanos, como para proponer alternativas y salidas a estos problemas.

Agradezco a Roberto Jaramillo Bernal, S.J., presidente de la CPAL, a Galo Bogarín Alén, Coordinador General de la Red de Centros Sociales de la CPAL, a Julio Cesar Grisales Giraldo, Director del Centro de Consultoría y Educación Continua de la Pontificia Universidad Javeriana Cali, así como a Ivonne Guzmán Cifuentes y a Mónica Osorio Aguiar del equipo de Cinep/PPP, todo su trabajo y colaboración para la realización de este proyecto.

**Luis Guillermo Guerrero Guevara**

Director general  
Cinep/ Programa por la Paz

# Parte 1



## El proyecto: diseño e implementación del diplomado virtual en incidencia política “de la experiencia local a la acción regional”

Apartado elaborado por Ivonne Guzmán Cifuentes, coordinadora académica del diplomado virtual, vinculada al Cinep/PPP, en Colombia.  
Fotografía: Mónica Osorio Aguiar, Equipo de Comunicaciones del Cinep/PPP.

## ¿Cómo surge el proyecto diplomado virtual? Antecedentes

**E**l diplomado es fruto del trabajo conjunto realizado desde el 2008 en la RCS-CPAL, en el marco del Programa de Incidencia. Está inspirado en sus objetivos misionales y recoge tanto los resultados del intercambio virtual como las consultas realizadas durante estos años, en el grupo de homólogos de incidencia<sup>2</sup>. La línea de tiempo, que se muestra más adelante, refleja la evolución del programa y detalla sus antecedentes, de los que se destacan las siguientes acciones:

El curso virtual Construyendo democracia entre todas y todos, realizado en el campus virtual de la Federación Internacional Fe y Alegría, entre noviembre de 2011 y mayo de 2012. Participaron algunos integrantes de centros vinculados al Programa de Incidencia. Esta experiencia se tuvo de referencia para el diseño de la macroestructura del diplomado.

El intercambio y la sistematización de experiencias de incidencia al interior de los centros sociales vinculados a la RCS, realizados entre los años 2012 y 2014. De esto surgieron tres cuadernillos de lecciones aprendidas, cinco videos con entrevistas a directores de centros destacados en el tema, una animación que recoge los aportes fundamentales sobre incidencia y un documento resumen sobre los aprendizajes del proceso. En el diplomado se usaron estos productos como recursos educativos en el módulo introductorio.

La encuesta a dieciocho centros sociales de doce países latinoamericanos sobre acciones de incidencia implementadas en cada organización, realizada en el año 2014. A partir de los resultados se priorizaron las temáticas y profundizaciones del diplomado (módulos dos y tres).

Los antecedentes dan cuenta de un proceso participativo, a partir del cual se estructuró el diplomado; los contenidos recogen los aprendizajes de años anteriores, el apoyo recibido y se contó con la validación por parte del grupo de homólogos de incidencia. Así, se trata de una formación que tuvo en cuenta las necesidades, expectativas y prioridades del público al cual se orientó.

“El diplomado es fruto del trabajo conjunto realizado desde el 2008 en la RCS-CPAL, en el marco del Programa de Incidencia. Está inspirado en sus objetivos misionales y recoge tanto los resultados del intercambio virtual como las consultas realizadas durante estos años, en el grupo de homólogos de incidencia”.

<sup>2</sup> Los grupos de homólogos son una de las formas de organización y articulación entre los centros sociales que conforman la Red. Están integrados por directores y colaboradores, quienes se agrupan para ejercer un papel de coordinación y animación. Estos equipos se reúnen periódicamente, en su mayoría virtualmente, para dinamizar propósitos comunes, bien sea temáticos o programáticos. La RCS está trabajando con cinco grupos de homólogos: Incidencia Política, Derechos Humanos y Ecología Integral, Microfinanzas, Vivienda y Hábitat (en revisión) y con la Red Comparte.

## Gráfico 1

### Línea de tiempo

Fuente: elaboración propia.

## 2008-2010

- Inicia en Manaos la RCS de la CPAL.
- Surge el proyecto de incidencia de la RCS.
- Diseño de una primera ruta para el proyecto.
- Seminario taller en Bogotá en el que se crea el Programa de Incidencia.

## 2013

- Entrega del cuadernillo Lecciones de incidencia I y videos de análisis.
- Se suspende el curso virtual de Fe y Alegría.

## 2015

- Finaliza el proceso de sistematización de experiencias de incidencia y se elabora un documento resumen.
- Entrega Lecciones de incidencia III.
- Formulación y gestión de un proyecto para el diseño y desarrollo del diplomado virtual.

## 2016

- Inicia la implementación del proyecto del diplomado.
- Validación de la macroestructura del diplomado con el grupo de homólogos.
- Negociación con socio académico (Javeriana-Bogotá, Ibero-México, Javeriana-Cali).
- Diseño y desarrollo de contenidos y materiales educativos.

## 2011-2012

- Participación en el curso virtual de Fe y Alegría sobre democracia e incidencia.
- Inicia la recolección de experiencias de incidencia al interior de centros sociales vinculados a la RCS.

## 2014

- Entrega del cuadernillo Lecciones de incidencia II.
- Sistematización de una encuesta a dieciocho centros sociales de la RCS sobre sus acciones de incidencia.
- Inicia la construcción de una nueva propuesta de formación virtual, a partir de los resultados de la encuesta.
- Se crea un comité dinamizador (grupo de homólogos) del programa.

## 2017

- Implementación y evaluación de la 1ª cohorte del diplomado virtual.
- Necesidad de reactivar y consolidar el grupo de homólogos.
- Seguimiento a egresados y experiencia de intercambio en el sur de La Guajira-Colombia.

## 2018

- Encuentro de planeación estratégica del actual grupo de homólogos.
- Expectativa de implementar la 2ª cohorte del diplomado.
- Construcción de una comunidad de aprendizaje y acción del Programa de Incidencia.

## ¿Cómo se estructuró y diseñó la primera cohorte?

El diseño previo inició en el año 2014 con un proceso de consultoría para analizar y cruzar las lecciones aprendidas sobre las acciones que antecedieron a este proyecto (curso con Fe y Alegría, resultados de la consulta a centros sociales de la RCS y análisis de las experiencias sistematizadas). A partir de esto se formuló el proyecto, lo que permitió gestionar los recursos para el desarrollo del pilotaje y la primera cohorte del actual diplomado virtual.

El proceso se llevó a cabo durante seis etapas, cada una con niveles diferenciados de complejidad y duración, como lo sintetiza el siguiente gráfico.

### Gráfico 2

#### Etapas del proyecto

Fuente: elaboración propia.

#### Alistamiento

- Desde diciembre de 2014 hasta abril de 2016.
- Gestión del socio académico y alianzas estratégicas.
- Análisis de necesidades educativas.
- Selección del equipo de docentes constructores de contenidos.

#### Diseño

- Construcción colectiva de la macroestructura curricular: objetivos de aprendizaje y unidades y ejes temáticos de cinco módulos.
- Construcción colectiva de las rutas de aprendizaje para cada módulo.
- Diseño de los contenidos específicos para cada módulo.

#### Desarrollo

- Elaboración de las guías de aprendizaje, rúbricas y recursos educativos de cada módulo.
- Retroalimentación por parte de pares académicos.
- Virtualización de los contenidos y desarrollo de los materiales educativos.
- Montaje de las aulas virtuales y de los contenidos de cada unidad temática

#### Implementación

- Proceso de matrícula de estudiantes.
- Entrenamiento a tutores.
- Creación de usuarios e inducción a estudiantes.
- Desarrollo de ciento veinte horas de formación virtual, durante veinte semanas (cuatro meses y medio), a través de tres módulos con tiempos y unidades diferenciadas.

#### Evaluación y sistematización

*(procesos realizados de forma transversal y permanente durante todo el proyecto)*

- Distintos tipos de evaluación: seguimiento al desempeño de los docentes y tutores, a los compromisos con el socio académico y, en calidad de proveedor gráfico y virtual, valoración y retroalimentación de los aprendizajes con tutores, asesores pedagógicos y estudiantes.
- Encuentro de balance y cierre del pilotaje con tutores y algunos egresados en Bogotá (Colombia).
- Viaje de intercambio de experiencias entre dos egresados (uno de Ecuador y otro de Nicaragua) y comunidades del sur de La Guajira afectadas por la extracción minera de carbón.
- Revisión y análisis de los productos elaborados durante la implementación de los módulos.
- Seguimiento a los egresados, a través de la secretaría técnica del Programa de Incidencia.

## ¿Cuáles fueron el enfoque y las temáticas priorizadas?

El proceso de formación virtual planteó el reto de crear una comunidad de aprendizaje colaborativo, en la que sus participantes adquirieran herramientas para agenciar procesos de incidencia política desde el enfoque basado en Derechos Humanos (Sañudo y Sánchez, 2014), comprendidos en un sentido amplio, pues se parte de la multiplicidad de formas complejas que interrelacionan a los distintos tipos de derechos.

“El proceso de formación virtual planteó el reto de crear una comunidad de aprendizaje colaborativo, en la que sus participantes adquirieran herramientas para agenciar procesos de incidencia política desde el enfoque basado en Derechos Humanos”.

El extractivismo por minería e hidrocarburos, la defensa, preservación y rescate del ambiente; las migraciones forzadas, y, la participación política con los jóvenes, son tres asuntos que, vistos desde la perspectiva de la integralidad de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA), se abordaron en el diplomado sin abandonar el núcleo de la formación: la incidencia política, entendida como un proceso que busca contribuir eficazmente en políticas públicas cada vez más respetuosas de los Derechos Humanos y de los principios sociales básicos de justicia y equidad<sup>3</sup>.

Los campos priorizados dan cuenta de un proceso formativo que responde a las realidades de los contextos de América Latina, al recoger los problemas que exponen los derechos de las comunidades más vulnerables en la gran mayoría de países latinoamericanos y del Caribe. Asimismo, evidencian la apuesta de la CPAL Social por los excluidos y la dignidad humana, ya que los participantes adquieren la capacidad de influir en actores clave para exigir la formulación y ejecución de políticas públicas que transformen las condiciones de vida de las comunidades. Del mismo modo, desarrollan capacidades para visibilizar sus necesidades, empoderarse y asumir el protagonismo en los procesos de transformación en sus territorios, con una mirada regional y global de las problemáticas. Por lo demás, hacen parte de los intereses expresados por los centros y obras sociales en anteriores procesos de consulta y sistematización de experiencias.

### Profundizaciones

- Extractivismo y ambiente: impactos, experiencias y estrategias para la incidencia política.
- Migraciones forzadas e incidencia política.
- Participación política con los jóvenes para la incidencia.

<sup>3</sup> Corresponde al objetivo general del Programa de Incidencia de la RCS. Al respecto, en el segundo apartado de este documento, se amplía y desarrolla con suficiencia la perspectiva de incidencia trabajada en el diplomado.

El propósito del fortalecimiento de capacidades, tanto personales e institucionales como de las comunidades, se relaciona con otro de los elementos fundamentales que orientó el diseño de este diplomado, la perspectiva ignaciana de la incidencia política, en tanto opción preferencial por los pobres y más excluidos. La incidencia tiene un sentido político de transformación estructural respecto al reparto equitativo del poder, además de brindar herramientas y acompañar el proceso de empoderamiento de las comunidades. De esta manera, el protagonismo no lo tienen los centros u obras sociales, sino quienes reclaman las transformaciones, asunto que se explica más detalladamente en la segunda parte de este documento.

A su vez, el enfoque desarrollado sugiere que las acciones y reflexiones sean orientadas a comprender la incidencia política como una herramienta que promueve la consolidación de principios democráticos y de los fundamentos del Estado Social de Derecho bajo tres perspectivas: primero, que afiance y legitime los mecanismos para promover los derechos de los ciudadanos y ciudadanas; segundo, que los Estados cumplan con sus obligaciones, y, tercero, que las personas tomen conciencia de sus derechos y obligaciones (Sañudo y Sánchez, 2014).

Finalmente, la comunicación para la incidencia política y el mapeo de actores y redes existentes y potenciales (escenarios), fueron temáticas clave para que los participantes usaran herramientas prácticas de planificación de estrategias, para la construcción de mensajes políticos y la identificación de destinatarios pertinentes. Estas contribuyen al fortalecimiento de las capacidades de incidencia de los centros y obras sociales de la Compañía de Jesús.

## ¿Cuál fue la metodología y cómo operó el diplomado?

El diplomado tuvo una duración de ciento veinte horas en línea (veinte semanas), fue dictado en español<sup>4</sup> y estuvo compuesto por tres módulos:

### **Módulo I** Entendiendo qué es incidencia política y cómo se hace desde la perspectiva de la CPAL Social

En la matrícula, cada estudiante inscribió una sola opción. El módulo se vivió como un espacio para realizar análisis sobre la teoría y la práctica de la incidencia política en uno de los tres temas priorizados, elaborar análisis compartidos de contexto para fortalecer la mirada regional, construir un banco de experiencias y obtener insumos para la construcción de estrategias, en términos de posibilidades de acción y lecciones aprendidas.

### **Módulo II** (de profundización)

Luego de una semana de familiarización con la plataforma, en este módulo de carácter introductorio, los participantes identificaron conceptual y metodológicamente los aspectos esenciales de la incidencia política, sus características y lecciones aprendidas, desde la perspectiva del apostolado social de la Compañía de Jesús.

### **Módulo III** Construyendo una estrategia de incidencia política

El último módulo hizo una conexión entre las bases sobre la incidencia, desde la perspectiva de la RCS-CPAL, la comunicación y el trabajo en redes para la incidencia, junto a los insumos obtenidos en las profundizaciones; con el fin de planificar, de forma colaborativa, estrategias de incidencia a escala regional en cada uno de los temas priorizados, con rutas comunes y diferenciadas, a través del mapeo de redes y formas de comunicación existentes o alternativas.

A nivel metodológico se partió de una concepción de la enseñanza-aprendizaje, entendida como un proceso de intercambio de saberes y adquisición de capacidades para la acción, que reconoce el conocimiento como una construcción social. Por esto, aspectos como el trabajo en red y la comunicación para la incidencia cobraron una particular importancia en el diseño de estrategias conjuntas.

Dicha concepción se vio reflejada en el ambiente virtual de aprendizaje, estructurado por módulos y cada uno de ellos por unidades temáticas. El desarrollo didáctico de las

<sup>4</sup> Se contó con la participación de dos hablantes de lengua portuguesa, brasileños, que tienen el español como segunda lengua, pero no son totalmente bilingües. Con ellos se hizo un esfuerzo de apoyo y comprensión, tanto desde el equipo de tutores y coordinación como desde los mismos estudiantes que interactuaron de forma permanente con ellos. Esta situación ha planteado el reto de adaptar el diplomado al portugués.

unidades se fundamentó en el modelo educativo de formación virtual de la Universidad Javeriana de Cali, inspirado en el paradigma pedagógico ignaciano, que ofreció a los participantes una serie de guías de aprendizaje que los llevaron a explorar temáticas, experiencias personales y colectivas, reflexiones que tendían a la acción y al desarrollo de actividades para lograr los objetivos propuestos en cada módulo.

**Tabla 1**

**Estructura de las guías de aprendizaje**

<b>Contexto</b>	Contextualización de las unidades temáticas, frente a los saberes previos del estudiante, la pertinencia de los contenidos específicos en cada módulo y los objetivos de aprendizaje que se pretenden alcanzar.
<b>Experiencia</b>	Orientaciones que motivan la exploración de los recursos educativos enlazados en cada guía de aprendizaje.
<b>Reflexión</b>	A través de actividades individuales o colectivas se busca el análisis de las experiencias de aprendizaje, para encontrar el significado profundo que tienen los contenidos para los estudiantes.
<b>Acción</b>	Este paso da cuenta del logro del aprendizaje por parte de los estudiantes y supone la interiorización de este, además de un uso creativo del conocimiento adquirido.
<b>Evaluación</b>	Seguimiento de la participación, desempeño y apropiación de los aprendizajes por parte de los estudiantes, a través de rúbricas aplicadas por los tutores y de la retroalimentación a las actividades.

Dentro de las potencialidades de las Tecnologías para la Información y la Comunicación (TIC) está la posibilidad vivir diferentes experiencias pedagógicas, a través de la exploración de recursos educativos como lecturas, videos, presentaciones e infografías; así como herramientas variadas para entablar discusiones a través de foros, la construcción de blogs y textos colaborativos mediante wikis, la elaboración de composiciones (textos, mapas mentales, mapas, gráficos y piezas comunicativas) y los encuentros en directo o sincrónicos.

En consecuencia, las guías conforman un sistema de apoyo que permite el acceso a los recursos educativos, y su articulación en un entorno activo, dando paso a la creación de herramientas asincrónicas y sincrónicas, que potencializan el diálogo y la interacción para la construcción conjunta de conocimientos, habilidades y actitudes.

### ¿Cuál fue el equipo humano involucrado?

En cada aula virtual, los participantes contaron con el apoyo de la coordinación académica del diplomado, por parte del Cinep/PPP, que hacía un seguimiento global e integral al proceso de enseñanza-aprendizaje. Para la aclaración de dudas técnicas y metodológicas, estaba presente una asesora pedagógica, del equipo de la Universidad Javeriana Cali. Había tutores expertos en cada uno de los módulos, quienes asumieron el rol de facilitadores de las rutas de aprendizaje y orientaron a los

participantes por los diferentes contenidos, mediante el desarrollo de actividades y resolviendo inquietudes conceptuales y metodológicas. Además, promovieron el establecimiento de vínculos pedagógicos, sociales y logísticos en cada módulo y evaluaron el nivel de participación y desempeño de los estudiantes, a través de rúbricas que valoraban la apropiación de los contenidos y el cumplimiento de los objetivos.

El desarrollo de las etapas del proceso de diseño e implementación significó la gestión de diferentes alianzas interinstitucionales y el trabajo con un equipo humano interdisciplinario, con capacidades para desarrollar modalidades de formación virtual, conocimientos específicos en las temáticas priorizadas y los desarrollos en contextos latinoamericanos, comprensión del trabajo y misionalidades de los centros sociales jesuitas en la región, además de experiencia docente o en la formación de comunidades.

**Tabla 2**

**Equipo y actores involucrados**

Rol	Institución / Persona	Perfiles equipo humano
Dependencia responsable del proyecto ante el financiador	Sector social de la CPAL y la RCS: Roberto Jaramillo Bernal, S.J., y Galo Bogarín Alén.	Delegado del sector social de la CPAL y coordinador general de la RCS para la gestión y acompañamiento del proyecto, desde el programa y grupo de homólogos de incidencia.
Ejecución del proyecto y coordinación	Cinep/PPP Equipo permanente: Mónica Osorio Aguiar, Ivonne Guzmán Cifuentes y Miguel Martínez Delgadillo.	Equipo interdisciplinario encargado de la supervisión y gestión del proyecto, la coordinación académica del diplomado, la asistencia en comunicaciones, el control del gasto y la rendición de cuentas.
Socio académico y proveedor virtual	Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Asesores permanentes: Carolina Mora Arango y José David Chávez Vescance.	Equipo interdisciplinario para la asesoría pedagógica en las fases de diseño, el desarrollo gráfico y virtual de los materiales educativos, el soporte técnico y el aval académico de la formación.
Docentes constructores de contenidos y tutores	Cinep/PPP: Zohanny Arboleda Mutis.	Antropóloga con maestría en desarrollo e investigadora social con experiencia en los temas de tierras y derecho al territorio para la profundización extractivismo y ambiente.
	SJR Colombia y RJM-LAC: Vera Samudio y Gina Sánchez.	Alianza interinstitucional para la construcción de los contenidos de la profundización de migraciones forzadas. Participó la coordinadora nacional de incidencia del SJR, abogada con maestría en estudios políticos y doctorado en procesos políticos contemporáneos. También la politóloga asistente del RJM-LAC y de la dirección nacional del SJR Colombia.

Rol	Institución / Persona	Perfiles equipo humano
Docentes constructores de contenidos y tutores	Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá: Patricia Muñoz Yi y Juan Cristóbal Restrepo Restrepo.	Dos docentes de la Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, con trayectoria en la como directores de departamento, especializaciones y maestrías. Magísteres en estudios políticos e investigadores en los temas de participación política y ciudadana, para el módulo introductorio y la profundización de participación política con jóvenes.
	Pontificia Universidad Javeriana de Cali: Freddy Alfonso Guerrero Rodríguez.	Docente del Departamento de Ciencias Sociales. Antropólogo con maestría en Estudios Políticos. Experiencia en formación y acompañamiento a población desplazada y temas de incidencia en el SJR Colombia.
	Universidad Iberoamericana de Puebla: José Rosario Marroquín Farre-ra, S.J.	Sacerdote Jesuita que ha acompañado el grupo de homólogos de incidencia desde México. Teólogo y filósofo con especialidad en Ciencias Sociales, con experiencia en temas de Derechos Humanos en centros sociales jesuitas en América Latina. Investigador del Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias en Medio Ambiente de la Universidad Iberoamericana.
Pares académicos, lectores de los contenidos	Universidad de Deusto, Bilbao: María del Pilar Bernal Gómez.	Estudiante del doctorado en Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Sociales, politóloga con maestría en sociología y experiencia en acompañamiento a organizaciones de la sociedad civil en Colombia.
	Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá: Wooldy Edson Louidor.	Docente del Instituto Pensar. Licenciado en Filosofía y Ciencias Sociales con magíster en Filosofía Latinoamericana, especialista en Estudios sobre la teoría e historia de la producción de pobreza en América Latina. Experiencia en los temas de migraciones y refugiados en América Latina.
	Consultor, pertenece a la Coalición Contra la Vinculación de Niños, Niñas y Jóvenes al conflicto Armado en Colombia (COALICO): Oscar Fernando Cobo.	Administrador de empresas con experiencia en la formulación y seguimiento de proyectos con organizaciones de Derechos Humanos y procesos de formación con comunidades indígenas, afrodescendientes y campesinas en Colombia, en temas de derechos de infancia y juventud, entornos protectores e incidencia política.

## ¿Qué organizaciones y cuántas personas participaron?

### Participantes

#### Estudiantes



#### Instituciones (centros y obras sociales)

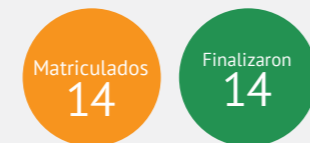


#### Países



### Número de estudiantes por profundización

Migraciones forzadas e incidencia política



Extractivismo y ambiente: impactos, experiencias y estrategias para la incidencia política



Participación política con los jóvenes para la incidencia



#### México

- Servicio Jesuita a Migrantes, Ciudad de México y frontera sur (SJM)
- Iniciativa Kino para la Frontera
- Universidad Iberoamericana de México, Ciudad de México y Puebla
- Fomento Cultural y Educativo
- Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez A.C.
- Misión de Bachajón

#### Guatemala

- Instituto de investigación y proyección sobre dinámicas globales y territoriales, de Universidad Rafael Landívar

#### Nicaragua

- Grupo de Solidaridad el Arenal (GRUDESA)
- Instituto de Investigación y Desarrollo Nitlapan-UCA

#### Ecuador

- Red de Centros Médicos Guayaquil de la Fundación Mariana de Jesús
- Fundación Mariana de Jesús
- Parroquia La Dolorosa, en Quito
- Fundación Centro de Promoción Social Río Manta (FRM)
- Hogar de Cristo
- Fundación Albergue La Dolorosa
- Fundación San Pedro Claver

#### Bolivia

- Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)
- Fundación Acción Cultural Loyola (ACLO)

#### Estados Unidos

- Instituto Pedro Arrupe

#### Honduras

- Equipo de Reflexión, Investigación y Comunicación (ERIC-SJ)

#### Colombia

- Centro de Investigación y Educación Popular (Cinep/PPP)
- Servicio Jesuita a Refugiados Latinoamérica y el Caribe (SJR-LAC)

#### Perú

- Asociación Wayra
- Encuentros Servicio Jesuita de la Solidaridad
- Centro de Apoyo a Niños/as y Adolescentes Trabajadores (CANAT)
- Centro de Investigación y Promoción del Campesinado (CIPCA)

#### Brasil

- Instituto Humanitas Unisinos (IHU)
- Centro Interprovincial de Formación, Teologado (CIF Brasil)

#### Paraguay

- Centro de Estudios Paraguayos Antonio Guasch (CEPAG)

### Niveles de escolaridad



## ¿Cuáles fueron los principales logros de esta primera cohorte?

La virtualidad es la expresión de dos grandes aspiraciones y estrategias del sector educativo: ampliación de cobertura y mejoramiento de la calidad. Realizar la reingeniería de la pedagogía, las instituciones y los sistemas educativos es una tarea pendiente y la mayor perspectiva que se vislumbra con las nuevas tecnologías.

(Facundo, 2003, p 1.)

La formación virtual resulta un desafío tanto para quien diseña e imparte los contenidos, pues demanda una estructura educativa distinta a la presencial, como para quien decide transitar por esta modalidad, ya que propicia una transformación de las prácticas pedagógicas y los roles entre estudiantes y docentes, como lo señala el modelo educativo de formación virtual de la Javeriana de Cali. Esta modalidad puede implicar, para algunos actores, resistencias culturales y oposición al cambio, respecto al manejo de los tiempos, en sus propias motivaciones, compromisos y autonomía. Esto conlleva a darle un lugar central a la formación, al acompañamiento y al seguimiento de los estudiantes, junto con un diseño apropiado de los contenidos.

Estas características fueron centrales en el diplomado virtual. La selección de cada actividad, herramienta y unidad temática se dio a partir del diagnóstico de necesidades educativas, realizado al inicio de la etapa de diseño; teniendo siempre presente al público objetivo al que se orienta la formación y el horizonte de trabajo que caracteriza a las organizaciones que conforman la RCS-CPAL.

Se buscó un diseño curricular, instruccional y tecnológico pertinente, que reconociera los contextos socioculturales de los participantes, que fuera amigable y flexible con quienes se enfrentaban por primera vez a este desafío, no sólo en el rol de estudiantes, sino también de docentes constructores de contenidos y de tutores, sin restarle importancia a la calidad formativa.

Luego de un proceso de revisión de las reflexiones elaboradas por estudiantes, tutores y el equipo coordinador, se considera que los objetivos de aprendizaje son pertinentes. A continuación se señalan los principales logros que dan cuenta del alcance del pilotaje y primera cohorte. En las partes dos y tres se amplía el análisis sobre los productos construidos.

“La formación virtual resulta un desafío tanto para quien diseña e imparte los contenidos, pues demanda una estructura educativa distinta a la presencial, como para quien decide transitar por esta modalidad, ya que propicia una transformación de las prácticas pedagógicas y los roles entre estudiantes y docentes”.

Una tasa del 93,4% de permanencia. De los cuarenta y seis participantes que iniciaron la semana de familiarización, cuarenta y tres personas finalizaron el tercer y último módulo<sup>5</sup>.

Una oportunidad para la democratización de la información. Al finalizar el primer y el tercer módulo, varios estudiantes expresaron que el diplomado les permitió conocer materiales y reflexiones que suelen dirigirse, sobre todo, a los directores de los centros sociales y no tanto a los colaboradores.

Un espacio para el intercambio intercultural. Se establecieron diálogos constantes entre personas de diferentes países, organizaciones, cargos, intereses y experiencias, no sólo frente a la incidencia política, sino también sobre las problemáticas propias de los tres campos de profundización.

Construcción de conocimiento de forma colaborativa y cooperativa. En varios casos, más que grupos de trabajo, se lograron conformar equipos en los que surgieron relaciones de apoyo y colaboración. Por ejemplo, entre personas que no tenían acceso permanente a computadores (fines de semana), quienes no tenían muchas habilidades digitales y quienes manejaban fácilmente herramientas ofimáticas, o en cuanto la experiencia en la mirada subregional o regional de los temas abordados. Incluso para algunos fue la manera de conocer personas de otras organizaciones, al interior de sus mismos países de origen, lo que lleva a pensar en la necesidad de continuar fortaleciendo el Programa de Incidencia de la RCS, como plataforma de encuentros y conexiones a nivel intersectorial y escala regional; más allá del diálogo entre homólogos.

El conocimiento fue práctico. Los dos grandes productos del diplomado, las doce estrategias construidas en las profundizaciones (una por cada equipo de trabajo) y las iniciativas documentadas, evidencian una aplicación práctica de la información adquirida que permite hablar de un conocimiento adecuado y significativo.

Avances en la reflexión sobre qué es lo regional y qué es lo común. Durante las profundizaciones surgió la pregunta sobre cuáles son las interconexiones entre lo local y lo internacional, cuáles son las necesidades y problemáticas que nos convocan a todos. Si bien son reflexiones que van más allá del alcance de los participantes y del mismo diplomado, el ejercicio brinda elementos que ayudan a tejer puentes para encontrar lo común e iniciar el proceso de construcción de acciones de incidencia conjuntas y de carácter regional.

Fortalecer institucionalmente la incidencia. Al conjunto de participantes el diplomado les quedó el desafío de multiplicar los aprendizajes en sus organizaciones y promover que la incidencia haga parte de las planeaciones estratégicas de cada institución. Además, los aportes de los participantes han sido incluidos en las reflexiones del grupo de homólogos de incidencia, en la construcción del plan estratégico del programa como tal.

---

<sup>5</sup> Habitualmente se contempla una tasa de abandono entre el 10% y el 20% para modalidades en entornos virtuales de aprendizaje. En este caso resulta un logro muy positivo hablar de un porcentaje de retiros inferior al señalado.

Necesidad de crear las condiciones para la acción. Si bien el diplomado es una experiencia académica, deja una ruta trazada para la acción que implica el fortalecimiento del grupo de homólogos y del Programa de Incidencia, al crear las condiciones para consolidar una plataforma de acción conjunta. Un escenario que permite hacer seguimiento de los aprendizajes de los egresados, de sus ejercicios de multiplicación de aprendizajes y del diálogo al interior de sus organizaciones. Asimismo, continuar el proceso de comunicación, acompañar posibles articulaciones y motivar, por parte de los directores y homólogos de la RCS-CPAL, acciones que desbordan los objetivos y propósitos del proyecto en mención, pero que constituyen un camino por recorrer.

Profundizar la investigación y el análisis del contexto a escala regional. En los apartados que continúan se amplía esta idea, ligada a la necesidad de retomar las estrategias delineadas para articularlas y ahondar en sus posibilidades de acción.

### ¿Qué oportunidades de mejora se identificaron?

La tabla, que a continuación se incluye, relaciona las oportunidades de mejora identificadas en cada una de las fases del proyecto, a manera de un ejercicio autocrítico que considera, no solo los aspectos por mejorar, sino el balance de cómo se vivió cada aspecto durante el pilotaje.

Tabla 3

Oportunidades de mejora

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
Alistamiento	Gestión del socio académico y de alianzas estratégicas.	Resultó pertinente haber contrastado procedimientos con tres universidades. Sin embargo, haber iniciado el diseño previo con formatos y lineamientos de una universidad y luego cambiarlos tuvo efectos negativos en los tiempos, metodología y esquema de trabajo con el equipo de docentes constructores de contenidos.	<p>Iniciar el diseño de contenidos, materiales educativos y selección del equipo docente con el socio académico establecido formalmente.</p> <p>Mantener el diálogo político con las universidades en el Programa de Incidencia.</p>
	Entrenamiento a tutores.	Las características del diplomado requieren de un equipo docente y de tutores con perfiles muy específicos: conocimientos en las unidades temáticas, conocimiento del contexto latinoamericano y de experiencias de incidencia política y pública en los campos de profundización del diplomado, experiencia en el trabajo con centros sociales, habilidades pedagógicas en entornos virtuales de aprendizaje. A partir de estas exigencias, en la fase de diseño, fue necesario realizar cambios en el equipo para los módulos introductorio y de cierre.	Incluir siempre un tiempo y metodología de entrenamiento para los tutores en las rutas de aprendizaje, actividades y herramientas específicas del diplomado, clarificando los tiempos de dedicación, las características del rol de tutor y las especificidades de la formación, sobre todo si llegan a haber cambios en el equipo de tutores que participaron en el pilotaje.
Diseño	Consolidación del equipo de tutores y ajuste de la ruta de aprendizajes, a nivel de algunas actividades.	Es necesario realizar ajustes en algunas actividades para que la ruta de aprendizajes responda, no sólo a objetivos por unidad temática, sino a la creación de posibilidades para la posterior implementación de las estrategias, tanto en la escala de los centros sociales como en la articulación a nivel regional.	<p>Identificar colectivamente ajustes a nivel de las actividades para que los tres módulos contribuyan a abordar los retos y desafíos identificados en el pilotaje.</p> <p>Hacer que el diseño de las estrategias inicie explícitamente desde el módulo introductorio, promoviendo que cada participante realice un diagnóstico en el centro u obra que representa.</p>

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
Diseño	Desarrollo gráfico y didáctico de los recursos y materiales educativos.	Fue dispendiosa y compleja la definición de la identidad gráfica y de los recursos visuales de apoyo para las guías de aprendizaje, debido al sector al que está dirigida esta formación: organizaciones sociales de América Latina y el Caribe. Es difícil encontrar proveedores de diseño gráfico que cumplan con los requerimientos técnicos y, a su vez, comprendan enfoques diferenciales y sociales.	Establecer criterios para la selección de proveedores de diseño y consolidar un banco de recursos fotográficos y gráficos, acordes al enfoque diferencial, al enfoque de DD.HH. y que logren una mirada amplia de los contextos latinoamericanos.
Desarrollo	Oportunidades de trabajo articulado intercentros, obras y universidades, e interprovincias. Lineamientos para comprender lo regional en clave de incidencia política y pública.	Si bien el diplomado es una estrategia formativa, a su vez resultó ser una acción de gestión del conocimiento. Se integraron productos realizados anteriormente en el Programa de Incidencia de la RCS-CPAL, sobre lecciones aprendidas de qué es y cómo se hace incidencia. Asimismo, por el intercambio de experiencias dado entre los estudiantes. No obstante, el interrogante por cómo entender lo regional, su alcance y método para generar acciones de incidencia política y pública es un aspecto aún por consolidar. El diplomado brinda insumos y lecciones aprendidas, pero es necesario avanzar en implementar las estrategias para validar una ruta de acción.	Retroalimentación y lineamientos por parte del grupo de homólogos del Programa de Incidencia de la RCS, sobre la perspectiva, la ruta y la metodología para la implementación de las estrategias.  Fortalecer las actividades en el módulo introductorio, para que cada participante realice un análisis DOFA al interior de sus organizaciones e identifique cuál es la perspectiva de incidencia en su centro social; cómo se hace y qué posibilidades de articulación regional podrían crearse.

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
Convocatoria	Tiempos y procedimiento de inscripción y matrícula de estudiantes.	<p>El fin y comienzo de año no es una buena época para convocar a un proceso formativo con la intensidad y duración que tiene este diplomado, casi cinco meses, diez horas semanales, ya que los equipos institucionales enfrentan cambios al inicio de año.</p> <p>De igual forma, si bien la tasa de permanencia refleja un compromiso personal e institucional por parte de quienes participaron, no es del todo claro cómo se impactó a los centros sociales representados, ya que no hubo mayor diálogo durante y después de la implementación con directores o delegados de los centros y obras sociales.</p>	Se sugiere introducir el tema hacia octubre, cuando inician las proyecciones para el año siguiente y, hacia febrero, reforzar y finalizar el proceso. Además, incorporar la solicitud de una carta de aval institucional, que implique delegarle a una persona de la organización la comunicación con la coordinación del diplomado, para el diálogo sobre dificultades, riesgo de abandono y retroalimentación de aprendizajes. Del mismo modo, una entrevista para confirmar la disponibilidad y las expectativas del aspirante, ya que el proceso conlleva una beca de financiación del 75% de la matrícula y se trata de una representación institucional.
Implementación	Análisis de las experiencias documentadas en una de las unidades de los módulos de profundización.	Si bien el ejercicio de documentación de experiencias resultó inspirador y contribuyó a identificar lecciones aprendidas, es necesario otorgarle mayor tiempo al análisis de las experiencias, para aprovechar al máximo esa actividad.	<p>Revisión y ajuste de la actividad, a partir de los resultados del pilotaje y en discusión colectiva con el conjunto del equipo de tutores. Reevaluar su alcance, metodología y uso de los resultados.</p> <p>Incentivar a que los tutores identifiquen experiencias a escala regional, incluyendo el análisis de las que brinda el pilotaje, para que se potencialice dicha actividad.</p>

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
Implementación	Oportunidades y límites de la educación virtual.	Participar en este diplomado implica acceso permanente y estable a internet. En países o territorios con restricciones no es posible cursar este formato. También es necesario revisar el nivel de alfabetización digital de los participantes en el proceso de convocatoria, ya que en algunos casos hubo dificultades con el manejo de ciertas herramientas, tanto por límites en el acceso a internet como por falta de entrenamiento en el uso de computadores y herramientas básicas del mundo digital.	En la entrevista, fase de convocatoria, reconfirmar el acceso, disponibilidad a internet y las habilidades digitales del participante, para adecuar las actividades de la semana de ambientación (resulta ser de entrenamiento) a las necesidades específicas del público objetivo.
Implementación	Revisión de la herramienta de trabajo grupal y el acceso a la plataforma desde teléfonos inteligentes.	La transición vivida del módulo de profundización al módulo final significó un cambio metodológico radical; pasar de actividades individuales a un trabajo permanente en grupo, que generó resistencias y complicaciones en los tiempos de algunos participantes.	Es necesario en el proceso de matrícula hacer más énfasis en la dedicación e implicaciones metodológicas de esta formación. Incluir el trabajo grupal desde el módulo introductorio y alternar el tipo de actividades, para mitigar el impacto del cambio de actividades individuales a una dedicación 100% grupal.  De otro lado, ampliar el espectro de herramientas de comunicación grupal, incluir plataformas como WhatsApp, Skype, etc. y no exclusivamente las que ofrece la plataforma de la universidad. Asimismo, contemplar con el socio académico el acceso y uso de la plataforma desde la aplicación para dispositivos móviles.

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
Implementación	Incremento presupuestal a las horas de dedicación del equipo encargado (coordinación, asesores y tutores), para la evaluación y retroalimentación de aprendizajes a los equipos de estudiantes.	El diplomado tiene un énfasis en trabajo colaborativo, sobre todo en el segundo y tercer módulo. Esto requiere atención personalizada a los equipos de trabajo, lo que resulta demandante y exigente para el equipo humano responsable de la implementación del diplomado. En general, se percibe que el pilotaje sobrepasó los acuerdos inicialmente establecidos y resultó ser un ejercicio con una alta dosis de voluntariado para quienes eran responsables de su implementación.	Incrementar el presupuesto a las horas del equipo humano responsable, para mejorar el proceso de acompañamiento y retroalimentación de los aprendizajes a los estudiantes, en particular en los módulos de profundización y el final. Asimismo, ajustar el número de estudiantes por cada aula, máximo veinte personas, para que no desborde la capacidad por cada tutor. Optimizar el proceso de seguimiento y acompañamiento al desempeño de tutores, a partir de las lecciones aprendidas durante el pilotaje, en cuanto a la operatividad de cada unidad temática.
Evaluación y seguimiento a los estudiantes	Diálogo con directores y encargados en cada centro y obra social, para hacer de la incidencia una línea estratégica institucional.	La comunicación entre la coordinación académica del diplomado y los directores o delegados de cada centro social se enfocó en aspectos administrativos (inscripción, matrícula, certificación), o en casos de riesgo o abandono. No obstante, es necesario generar un diálogo que vaya más allá y haga aportes al seguimiento, evaluación y retroalimentación de la participación del estudiante, para que se logre un mayor impacto institucional.	Desde la convocatoria es necesario fortalecer el diálogo con los directores o delegados, para la comunicación con la secretaría técnica del Programa de Incidencia de la RCS y la coordinación del diplomado virtual. Esto permite que la participación institucional vaya más allá de un requerimiento formal. Es necesario que el estudiante identifique previamente qué, cómo y por qué se hace incidencia política en su centro social, que realice un análisis DOFA al respecto y, luego de finalizar el diplomado, pueda acceder a espacios y medios institucionales que multipliquen los aprendizajes obtenidos; además de incluir las herramientas aprendidas en la planeación institucional.

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
	Construcción de rúbricas.	El 80% de los tutores desconocían los lineamientos, el procedimiento y formatos de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali para la calificación de aprendizajes y la construcción de rúbricas. Con esto, se identificó sobre la marcha que algunos criterios incluidos en las rúbricas no fueron tan útiles como se esperaba.	Revisión colectiva de las actividades y de los criterios de evaluación, teniendo en cuenta la experiencia del pilotaje, dicha curva de aprendizaje permitirá mejorar en la construcción y el uso de las rúbricas.
Sistematización	Encuestas de satisfacción al finalizar cada módulo.	Los estudiantes diligenciaron encuestas de satisfacción al cierre de cada módulo. Sin embargo, hay una concentración en aspectos técnicos y del funcionamiento de cada módulo, pero es necesario promover también reflexiones periódicas sobre el proceso de aprendizaje.	Es necesario incluir momentos de reflexión sobre la identificación y valoración de aprendizajes con los estudiantes, no sólo a nivel de las encuestas y las rúbricas, sino sistematizar lecciones aprendidas y no dejar este ejercicio únicamente al final.

Fase	Aspecto	Balance	Oportunidades de mejora
Multiplicación de aprendizajes	Acompañamiento a egresados.	El pilotaje evidencia la necesidad de articular esta estrategia de formación con otros componentes del Programa de Incidencia de la RCS, como la investigación, la comunicación para la incidencia y la acción. Con el fin de que, posteriormente, las estrategias no se queden únicamente en un ejercicio académico y logren cobrar vida.	<p>Contemplar una fase posterior a la implementación, para el acompañamiento y seguimiento a egresados y sus procesos de multiplicación de aprendizajes, al interior de las organizaciones que representaron, lo cual involucra un diálogo con directores y con el grupo de homólogos del Programa de Incidencia.</p> <p>A través del grupo de homólogos, conectar los aportes y estrategias diseñadas en el marco del diplomado con los planes de incidencia de los centros y obras sociales participantes en la formación, con acciones institucionales de la RCS.</p> <p>Articulación de agendas políticas y operativas en las diferentes escalas (local, nacional, subregional, regional e internacional) para la implementación de las estrategias de incidencia política construidas en el diplomado.</p> <p>Circulación de buenas prácticas y lineamientos metodológicos para la relación con medios de comunicación, posicionamiento de mensajes estratégicos e incidencia en redes y plataformas.</p>

## Parte 2



## Aportes a la incidencia política desde la misión de los centros y obras sociales de la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe

Apartado elaborado por José Rosario Marroquín Farrera, S.J., quien participó como tutor principal del módulo introductorio del diplomado virtual. Actualmente está vinculado al Instituto de Investigaciones en Medio Ambiente de la Universidad Iberoamericana de Puebla, México.  
Fotografía: Mónica Osorio Aguiar, Equipo de Comunicaciones del Cinep/PPP.

Para conocer y valorar los aportes realizados por los centros y obras sociales jesuitas a la incidencia política es necesario aproximarse a los ámbitos de la academia y las organizaciones civiles en los últimos años, como un esfuerzo que ha sido retomado durante el módulo introductorio del diplomado. Para dar cuenta de los hallazgos, tomo como punto de referencia el tema tratado en el Decreto 3 de la Congregación General 35 de la Compañía de Jesús (2008). Igualmente, considero el proceso de reflexión sobre la incidencia realizada por obras y centros sociales en diversas partes del mundo, de la que destaca el taller realizado en El Escorial en el año 2008. A esto se suma el recorrido específico y las prácticas de la Red de Centros Sociales de la Conferencia de Provinciales Jesuitas de América Latina (RCS-CPAL), cuyo proceso de incidencia ha sido dinamizado por un grupo especializado en el tema. Este trasfondo permite destacar y valorar los aportes construidos, de manera colaborativa, durante el desarrollo del diplomado virtual. Para finalizar, enunciaré algunos aspectos que conviene reforzar para la incorporación de estos avances y la consolidación de los procesos de incidencia.

“Este enfoque supone la existencia de asimetrías sociales que implican la actual exclusión de colectivos de los centros de decisión y tiene como fin, más que la corrección de errores de funcionamiento, la generación de procesos incluyentes que incorporen a los grupos afectados en dichos centros”.

### Incidencia ignaciana: de la Congregación General 35 al proyecto de incidencia de la CPAL

La diversidad de experiencias, la variedad de respuestas y la multiplicidad de formas de percibir y analizar las situaciones sociales asumidas por las obras de la Compañía de Jesús se convierten, al momento de reflexionar y diseñar estrategias de incidencia, tanto en fuente de posibilidades como en motivo de confusión. Un recorrido por el trabajo de las obras y centros sociales, así como el diálogo establecido entre sus integrantes, puede mostrarnos el dinamismo presente detrás de los enfoques y las prácticas, al mismo tiempo que las dificultades para la construcción de estrategias regionales orientadas a alcanzar logros efectivos y no solamente gestos testimoniales.

En esta sección empleo el concepto de incidencia en el sentido propuesto por Turner (2009), al referirse al término inglés *advocacy*, como la promoción del reparto equitativo del poder. Este enfoque supone la existencia de asimetrías sociales que implican la actual exclusión de colectivos de los centros de decisión y tiene como fin, más que la corrección de errores de funcionamiento, la generación de procesos incluyentes que incorporen a los grupos afectados en dichos centros. De esta manera, no se refiere a una actividad específica, sino a una estrategia compuesta por una

matriz<sup>6</sup> de actividades, entre las que se encuentra, necesariamente, la conversación directa que compromete a quienes toman decisiones.

El planteamiento, que hace de la incidencia una actividad estratégica, se sustenta en el mandato de la Congregación General 357 que, al tratar el asunto de la reconciliación entre las personas, solicita encarar los complejos problemas de nuestro tiempo a través de la incidencia política, con el compromiso de tender puentes para la colaboración entre quienes detentan el poder político y las personas cuyos intereses no son escuchados. La tarea cuenta entre sus fortalezas con el potencial del carácter de cuerpo internacional y multicultural de la Compañía de Jesús.

Estar presente en los espacios donde se toman las decisiones, para influir en la transformación de los impulsores de tales injusticias, requiere precisiones conceptuales previas que dependen de opciones existenciales y apuestas epistemológicas con las que se intenta ora descubrir, ora encubrir el origen y funcionamiento de dinámicas de dominación y exclusión. La cercanía y el compromiso con las personas cuyos derechos son negados, es decir, una práctica de solidaridad y emancipación, nos sitúa en el camino adecuado. Sin embargo, hablar desde la experiencia compartida con ellas no nos autoriza a capturar su voz: “hablar de ellos como ‘las víctimas’, ‘los sin voz’, ‘los pobres’ no refleja la complejidad de sus vidas. Sus esperanzas y aspiraciones son mucho más que simplemente necesidades” (Cafiso, 2009, p.42).

La descripción y el análisis de las situaciones ante las que actuamos desde las obras y centros sociales, la elaboración de respuestas que expresan el compromiso con las personas que experimentan los efectos de tales hechos y los procesos de planeación que se traducen en iniciativas específicas y generales, no constituyen un proceso de incidencia, aunque pueden darle forma, impulsarlo y aumentar su legitimidad. Estas etapas constituyen, más bien, el ciclo de misión en la Compañía de Jesús (SJSE, 2013a).

Un momento crucial durante la puesta en práctica de la incidencia fue el taller sobre “advocacy ignaciana” realizado en El Escorial del 10 al 16 de noviembre de 2008. Con las reflexiones suscitadas en este encuentro, hemos podido construir un marco general de referencia, a partir del cual se ha realizado una lectura contextualizada de la experiencia de América Latina y el Caribe. La sistematización de los procesos compartidos permitió delinear rasgos comunes en las experiencias de incidencia, realizadas por los centros y obras de la Compañía de Jesús en distintos lugares del mundo (Cafiso, 2009; Sievers, 2009; Turner, 2009):

- Hay una experiencia de inserción y solidaridad con las personas en situación de pobreza y marginación. Los problemas son detectados a partir de las experiencias cotidianas de la gente.
- Se avanza en la comprensión de los problemas y su complejidad mediante la investigación realizada con rigor intelectual y competencia.
- La comprensión rigurosa no está desvinculada de un proceso de contemplación y amor sobre el mundo, como lugar de realización común. Reconoce las posibilidades actuales y las reconfigura para generar otras nuevas.

<sup>6</sup> Tanto en los módulos de profundización como en el tercer y último módulo del diplomado virtual, los participantes trabajaron, de forma colaborativa, las matrices diseñadas a partir del enfoque aquí señalado.

<sup>7</sup> Véase el número 28 del decreto tres en Compañía de Jesús, 2008.

- Se construye de manera comunitaria tanto en el diseño, surgido de un proceso de discernimiento, como en la aplicación.
- Se trata de un proceso de transformación de las condiciones políticas realizado con una mirada estratégica. En su diseño están considerados los plazos, los modos y los pasos a dar.

La incidencia se propone como una línea estratégica de los centros y obras sociales. No debe perderse de vista, sin embargo, que se inserta en un proceso más amplio, con rasgos definidos en circunstancias específicas, y cuya escala varía en función de la magnitud y el alcance de los problemas abordados. Se trata de un proceso que abarca diversas actividades como el acompañamiento, el servicio cercano, la reflexión, la investigación, la sensibilización y formas diversas de movilización y cabildeo. Sin embargo, existe el riesgo de confundir o reducir el proceso a una de las actividades mencionadas, de acuerdo con las reflexiones compartidas durante el diplomado.

El compromiso crítico y constructivo con los centros de poder, que Turner (2009) establece como rasgo constituyente de la incidencia política, es lo que tratamos de hacer al formar parte de un proceso de transformación de las condiciones políticas, a través de los medios empleados para su creación: legislaciones, políticas públicas, planes, programas e instituciones. Esto requiere de una mayor reflexión, teniendo en cuenta el papel que se asigna al Estado y a las instituciones en la práctica de cada centro y obra social.

En América Latina y el Caribe la RCS, conformada en junio de 2008, ha asumido la tarea de plantear acciones orientadas a elaborar una plataforma conjunta de incidencia. Para lograrlo, se creó el proyecto de incidencia con el objetivo de contribuir a mejorar la vida pública mediante “el cambio de relaciones de poder de la ciudadanía [...] y que se vea reflejado en políticas públicas inclusivas” (CPAL, 2013, p. 2).

El intercambio y las actividades del proyecto de incidencia avanzaron en su intento de compartir y discutir las experiencias de los centros sociales, hasta materializarse en la publicación de dos entregas con los aportes y lecciones de siete centros sociales de la región. Los aportes de estas lecciones fueron agrupados por Jaramillo (2016) en tres categorías: condiciones básicas para su realización, actitudes indispensables y limitaciones. A continuación, retomo la primera de ellas:

- Claridad sobre los objetivos propuestos para incidir, sin los cuales será imposible obtener resultados claros, establecer alianzas y conseguir recursos financieros.
- Elaborar una estrategia interinstitucional de trabajo que implica la realización de actividades en red, basadas en una planificación sólida.
- Aprovechar las capacidades institucionales de las obras de la Compañía de Jesús, principalmente la ventaja que viene de su carácter universal.
- Sustentar la mirada estratégica en un análisis riguroso de la realidad, que considere las condiciones políticas y los contextos implicados. Hacer reflexiones constantes sobre los procesos realizados.

En ese orden de ideas, el diplomado surge como respuesta orientada a recuperar, reformular y compartir las experiencias de incidencia de la estrategia de cada obra y centro social jesuita en América Latina y el Caribe. Por su alcance, ha buscado generar estrategias regionales y privilegiar el intercambio, como forma de construcción

“... el diplomado surge como respuesta orientada a recuperar, reformular y compartir las experiencias de incidencia de la estrategia de cada obra y centro social jesuita en América Latina y el Caribe. Por su alcance, ha buscado generar estrategias regionales y privilegiar el intercambio, como forma de construcción de conceptos y procesos comunes”.

de conceptos y procesos comunes. Con esto se podría consolidar una plataforma de lanzamiento de nuevas y efectivas estrategias de incidencia desde la RCS.

La tradición de defensa de los Derechos Humanos, adoptada por los centros y obras sociales de América Latina y el Caribe y en consonancia con su lugar dentro del conjunto de prácticas de movimientos y organizaciones del subcontinente, contribuyó en hacer explícito el enfoque de la incidencia política. Su aporte más significativo constituye una exigencia muy específica: que los Estados cumplan sus obligaciones en materia de Derechos Humanos, incluyendo la protección de la ciudadanía frente a los efectos de las intervenciones privadas. Se ha privilegiado una lectura historizada con respecto al relato liberal, de manera que su realización se concibe como el producto de una práctica ciudadana de exigencia permanente, al mismo tiempo que impulsa la apertura de canales de participación ciudadana (Sañudo y Sánchez, 2014).

Con estos elementos se construyó la plataforma que sirvió como punto de apoyo para la elaboración de nuevos aportes, a partir del diálogo constante entre participantes del diplomado y de la referencia activa a las experiencias ofrecidas por la práctica de los centros, obras e instituciones de procedencia. La apertura del programa a participantes de la región, incluida la frontera sur de los Estados Unidos, ofreció la posibilidad de reflexionar la incidencia desde una perspectiva regional.

### Aportes a la incidencia política desde la reapropiación de la práctica en los centros y obras sociales

En esta sección presento los resultados del proceso de construcción colectiva en torno a la incidencia política, a partir de su aplicación y reflexión en los centros y obras de origen de quienes participaron en el diplomado virtual. Esta valoración supone una trayectoria y un compromiso consolidado con los procedimientos y principios de cada centro u obra, así como cierta autorización para hablar en nombre de la institución por la cual se participó.

Es importante conocer el discurso y las decisiones adoptadas por quienes participan en la RCS y forman parte de sus grupos temáticos, con el fin de caracterizar el proceso de incidencia retomado por la CPAL. Sin embargo, el análisis de los aportes realizados por los participantes del diplomado permite una aproximación vinculada no solo a las intenciones, sino a las prácticas cotidianas y a los discursos que entran en juego cuando se elaboran las estrategias o las acciones específicas de cada institución. Es una

perspectiva distinta que ilumina los procesos de apropiación en los que se materializa el conjunto de intenciones y decisiones adoptadas en los ámbitos formales.

Para analizar los aportes logrados, he clasificado los elementos de la incidencia política, presentados en la primera sección, en cuatro grupos:

- Concepto de incidencia política (principalmente a partir de los propósitos que persigue).
- Rasgos específicos de la incidencia realizada en la Compañía de Jesús, con énfasis en la práctica de la RCS-CPAL.
- Posición de la incidencia política dentro de los procesos asumidos por los centros y obras sociales.
- Percepciones sobre la práctica de la incidencia desde el lugar ocupado por los participantes.

En cada grupo es posible determinar un punto de partida, ya que ha sido planteado con claridad al inicio del diplomado y está presente en las guías de trabajo elaboradas para cada módulo. El punto de llegada fue determinado a partir de los aportes realizados en los foros, blogs y mapas mentales, construidos de manera personal y colectiva. El cuadro, que a continuación se incluye, da cuenta del punto de partida.

**Tabla 4**

**Punto de partida  
propuesto en el  
primer módulo**

Grupo	Punto de partida
Concepto de incidencia	Promoción del reparto equitativo del poder
	Inclusión de la perspectiva de personas afectadas en los centros de decisiones
	Exigencia a los Estados en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Derechos Humanos (CPAL)
Rasgos de la incidencia	Parte de la relación directa con las personas afectadas
	Los problemas son analizados con seriedad y rigurosidad
	Hay una reflexión constante sobre la práctica y apertura al mundo
	Se elabora de manera comunitaria
	Hay una mirada estratégica centrada en la transformación de políticas
	Colaboración estratégica institucional y planificada (CPAL)
	Aprovecha las ventajas de su afiliación a la Compañía de Jesús (CPAL)

Grupo	Punto de partida
Lugar dentro de los procesos	Es una línea estratégica
	Se inserta en procesos amplios de transformación social
Percepciones sobre la práctica	Hay una diversidad de concepciones y estrategias
	Existen dificultades para la colaboración interinstitucional
	No hay consenso sobre la negociación con los centros de poder

En la primera parte del documento se insistió en el carácter ético y político que subyace a las decisiones sobre estrategias y acciones asumidas por los centros sociales. En estas se concreta una opción por asumir los problemas de las personas y de las comunidades, a fin de transformar las condiciones políticas. El enfoque basado en Derechos Humanos es una guía de exigencia frente a los Estados, de manera orientativa más que limitativa, aunque es necesario avanzar hacia un planteamiento centrado en derechos; no en necesidades y servicios.

El mayor aporte del enfoque es lograr la democratización del poder mediante la participación ciudadana, que se despliega ampliamente en las experiencias comunitarias pero que encuentra dificultades para generar presión en los centros de decisión. La insistencia en partir de las necesidades experimentadas por los grupos que forman parte del quehacer de los centros y obras sociales genera condiciones para evitar que asuman el protagonismo que corresponde a las personas afectadas, para que dejen de ser vistas como beneficiarias y se conviertan en protagonistas de transformaciones con voz propia.

La democratización del poder y la apertura de espacios comunitarios de deliberación dejaron en segundo plano la incidencia en los centros de toma de decisiones. De esta manera, los esfuerzos parecen concentrarse en la consolidación de centros alternos, cuya eficacia requiere ser evaluada a partir de lo que se ha logrado para disminuir o anular los efectos de las decisiones tomadas en los ámbitos político, económico y cultural con peso suficiente en la región y en las estructuras locales. Desviar la atención de los centros de decisión contribuye al descrédito de lo político (Latinobarómetro, 2017) y a la precariedad institucional que parece constituir un rasgo de los gobiernos de la región, pese a los avances realizados.

“El enfoque basado en Derechos Humanos es una guía de exigencia frente a los Estados, de manera orientativa más que limitativa, aunque es necesario avanzar hacia un planteamiento centrado en derechos; no en necesidades y servicios”.

En esta segunda parte del documento, se muestra cómo cada rasgo de la incidencia fue validado desde la experiencia de los participantes del diplomado. Se hizo énfasis en la relevancia de mantener una relación directa con las personas, no solo como un momento de comprensión y determinación de los problemas, sino como un elemento valioso en sí mismo y, en algunos casos, parte central de la misión institucional.

Este énfasis ha llevado, en varias ocasiones, a identificar el acompañamiento a las personas con procesos de incidencia. El análisis de los problemas fue beneficiado por la elaboración de mapas de actores que permiten alcanzar una comprensión dinámica de la complejidad de los procesos y perspectivas implicados en cada situación a la que se pretende dar respuesta. Dichos mapas ofrecen un riguroso marco de análisis del contexto, su elaboración conjunta favorece la detección de lugares, personas y momentos idóneos para la realización de estrategias de incidencia.

Los procesos de reflexión sobre la práctica de incidencia se ven disminuidos por la atención a las coyunturas, lo cual podría llevar a valorar logros de corto plazo en detrimento de estrategias de transformación diseñadas para plazos mayores. La elaboración comunitaria se ha destacado en concordancia con el énfasis que se ha dado al acompañamiento. Sin embargo, esta elaboración comunitaria no tiene correspondencia en la definición institucional de las estrategias y procesos asumidos, es decir, se corre el riesgo de reducir la incidencia a una actividad trivial cuyo carácter estratégico es disminuido. La colaboración interinstitucional y el aprovechamiento del carácter multicultural y universal de la Compañía de Jesús no parecen ser los rasgos constituyentes de la incidencia; esto lo abordaré al recopilar la información sobre las percepciones de la práctica.

Los comentarios elaborados evidencian la confusión sobre el papel de la incidencia dentro de los procesos de la institución. De nuevo, el papel central se otorga al acompañamiento y sus aportes como impulsor de transformaciones colectivas, sin tener un impacto real en los efectos de las decisiones tomadas en los centros de poder. Este énfasis concentra la valoración de los logros a corto plazo y en el entorno local. El análisis del cual se parte, originado en las prácticas, tiene un alcance limitado en cuanto a la profundidad y la extensión; parece quedarse en el registro de los elementos que no funcionan. Por lo tanto, las propuestas se limitan a corregir la disfunción: transparentar las acciones de las élites, informar a la población, difundir leyes, programas y derechos, pasar de los discursos a los hechos, diseñar estrategias de comunicación y elaborar campañas.

En lo referente a las percepciones de los participantes, parece haber consensos claros y constantes sobre los rasgos comunes del trabajo realizado por los centros y obras jesuitas. No se destaca la variedad, más bien parece existir un acuerdo tácito sobre una realidad compartida, aun cuando la perspectiva regional (América Latina y el Caribe) no es explícita ni hay claridad acerca de aspectos específicos de los rasgos compartidos. Entre los elementos comunes destacan la desarticulación de las acciones y estrategias: son buenas y responden al entorno local, pero no hay articulación cuando se trata de responder a procesos complejos y compartidos. Esta carencia parece estar presente en el entorno local y también tiene que ver con temáticas comunes. En el ámbito de la Compañía de Jesús la desarticulación y el desaprovechamiento del carácter universal y multicultural ha sido observado, principalmente, por participantes vinculados a otros sectores.

La negociación con los centros de poder fue retomada por algunos participantes, pero, de manera general, esta relación no fue valorada. Puede que una explicación plausible sea el deterioro de la democracia en la región. Esto podría ayudar a entender por qué la incidencia se concentra en el diseño de instrumentos de comunicación y educación que favorecerían, en abstracto, al empoderamiento de colectivos acompañados por los centros u obras. En el siguiente cuadro sintetizo los aportes a la incidencia desde la reflexión y la práctica de los participantes en el diplomado.

**Tabla 5**

**Punto de llegada  
construido durante  
el desarrollo del  
primer módulo**

Grupo	Punto de llegada
Concepto de incidencia	Tiene un carácter ético y político
	Busca la democratización del poder
	Consolida espacios comunitarios de deliberación
Rasgos de la incidencia	Enfatiza el acompañamiento a los procesos
	El análisis descubre la estructura del poder mediante mapas de actores
Lugar dentro de los procesos	El dinamismo comunitario abre posibilidades de transformación y generación de estrategias
	La elaboración colectiva del diplomado posiciona la incidencia como estrategia
	Constituye un motivo para generar nuevas capacidades institucionales
	Puede contribuir a reforzar otros procesos del centro u obra social
Percepciones sobre la práctica	La diversidad no constituye un problema para lograr consensos
	Se requiere una perspectiva regional y una articulación intersectorial y temática
	Se privilegia el empoderamiento comunitario sobre la interacción con los centros de poder

A partir de expresiones pronunciadas en los espacios de construcción colectiva del diplomado, detecto cinco transformaciones que son, a la vez, puntos de llegada y oportunidades para el logro de ulteriores avances:

- De tender puentes entre ricos y pobres a generar procesos de inclusión de las partes involucradas en las decisiones.
- De ver a las personas como beneficiarias a considerarlas como personas con derechos, colaboradoras en la exigencia de estos.

- De las correcciones locales a corto plazo a las transformaciones regionales de largo plazo.
- De la incidencia como actividad ocasional a una estrategia continua de los centros y obras sociales.
- De la colaboración operativa a la consecución estratégica de objetivos. En este punto retomo la distinción elaborada por el Secretariado para la Justicia Social y la Ecología (SJSE, 2013b).

“Todavía falta recorrer un largo trecho para detectar las dinámicas de la realidad latinoamericana y caribeña, entendida en su complejidad y no como una acumulación de diagnósticos regionales”.

### Valoración y recomendaciones para la consolidación de la incidencia

La práctica de la incidencia en las obras y centros sociales comparte rasgos comunes. Entre ellos está la concepción de ésta como un proceso cuyo fin es influir en los espacios de decisión, para reorientar las políticas públicas en función de la vigencia de los Derechos Humanos. Otro rasgo compartido consiste en considerar que la participación ciudadana es imprescindible para lograr condiciones de equidad y justicia. Hay, del mismo modo, una convicción compartida en cuanto a la manera de lograr resultados idóneos: se trata de realizar acciones estratégicas, producto de la deliberación colectiva y del empleo de otros medios y estrategias, integradas en procesos estructurados de planeación, precedidos por un análisis riguroso de las situaciones a transformar.

Sin embargo, estos rasgos, presentes en las dinámicas locales, no logran encontrar una traducción adecuada cuando nos referimos al ámbito regional. Todavía falta recorrer un largo trecho para detectar las dinámicas de la realidad latinoamericana y caribeña, entendida en su complejidad y no como una acumulación de diagnósticos regionales. El carácter estratégico de la incidencia política y su propósito explícito de cambiar las relaciones de poder en los centros de decisión exigen una clara identificación de estos. Tanto el compromiso local como el activismo, que impide la reflexión y opaca la mirada, podrían explicar la falta de alcance de nuestros análisis así como la carencia de estrategias regionales que manifiesten la colaboración estratégica entre obras, centros y sectores de la Compañía de Jesús.

La incorporación del enfoque basado en Derechos Humanos durante el primer módulo ha aportado aspectos que podrían contribuir a tender puentes entre los procesos de empoderamiento comunitario y el acceso a los espacios de decisión, mediante la apertura de instancias de participación ciudadana. Este enfoque, si se mantiene como un concepto historizado, puede contribuir a visibilizar las formas de dominación y los procesos de exclusión que persisten en las relaciones sociales.

La generación de estrategias regionales de incidencia es una tarea de largo plazo, pero desde ahora podemos dar pasos y realizar las rupturas necesarias para situarnos en el camino adecuado y cambiar las condiciones políticas que afectan a colectivos, pueblos y territorios en América Latina y el Caribe. Vale la pena hacer los esfuerzos necesarios para realizar, eficiente y profesionalmente, las acciones que requiere una adecuada estrategia de incidencia política; pero debe tenerse cuidado de no reducir la estrategia a cualquiera de sus componentes.

Como resultado del trabajo colaborativo entre las instituciones jesuitas que participaron en el diplomado se diseñó una ruta de incidencia que enfatiza la importancia de diversos instrumentos analíticos. González (2009) plantea que la incidencia ignaciana podría beneficiarse si elaboramos o encontramos un método de análisis social compatible con nuestras opciones básicas.

En la ruta planteada a continuación no se observa de manera explícita el intercambio crítico y constructivo con los centros de poder, pero esta condición no puede evadirse al momento de influir eficientemente sobre las políticas públicas regionales.

La ruta consta de cinco elementos. En ésta las acciones se acompañan de todos los elementos que conforman el ciclo de la misión, entre las cuales están la planificación, el monitoreo, la evaluación y la reformulación de los planes. Se destaca la preferencia por las acciones articuladas y la insistencia en el carácter transformador de las acciones.

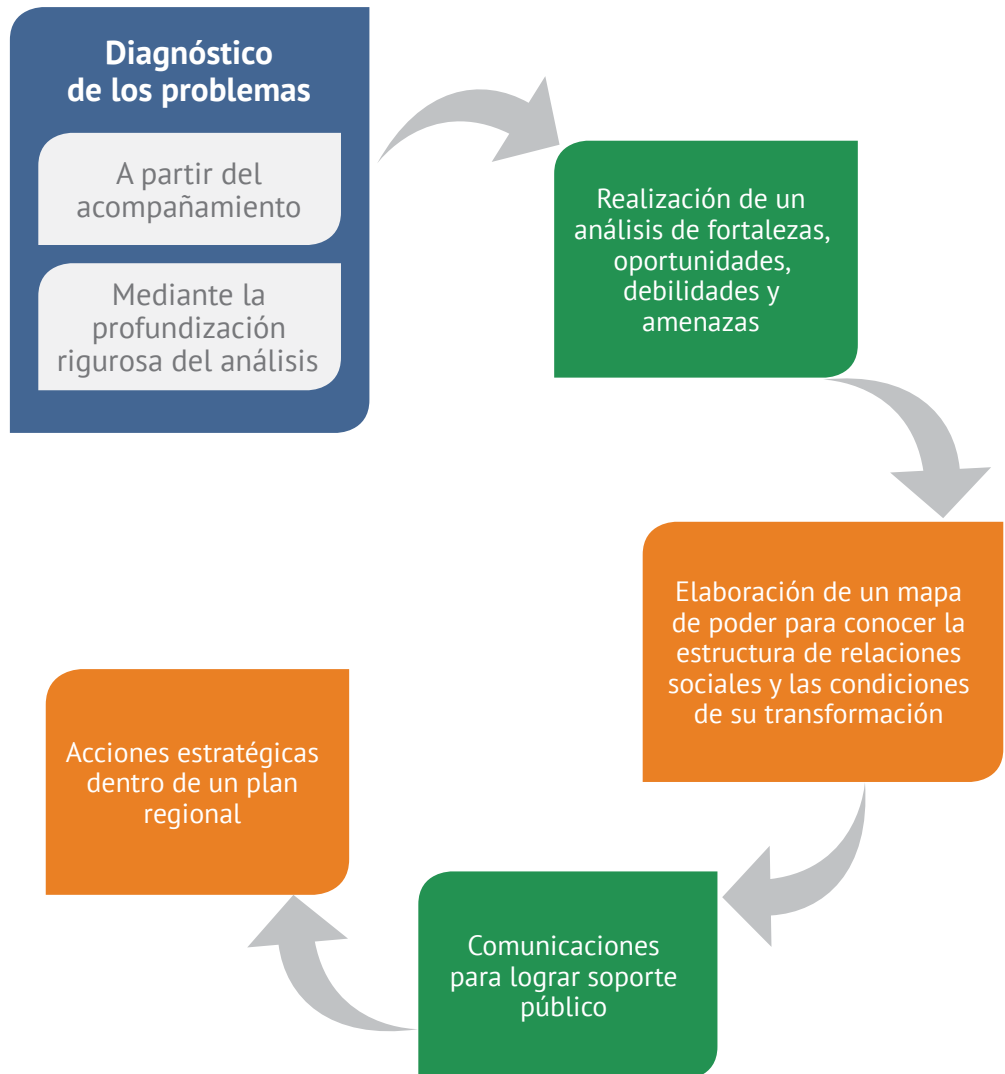
Los resultados de esta primera cohorte muestran que tenemos una tarea llena de posibilidades hacia el futuro, si pretendemos avanzar por la ruta de las transformaciones operadas mediante procesos de incidencia. Uno de sus méritos consiste en anticipar las tareas indispensables para alcanzar resultados que traduzcan efectivamente las buenas intenciones que orientan y dinamizan nuestras actividades institucionales.

“Los resultados de esta primera cohorte muestran que tenemos una tarea llena de posibilidades hacia el futuro, si pretendemos avanzar por la ruta de las transformaciones operadas mediante procesos de incidencia”.

**Gráfico 3**

**Ruta metodológica**

*Fuente: elaboración propia*



## Parte 3



## Retos para la incidencia política en los centros y obras sociales de la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe

Apartado elaborado por Vera Samudio, quien participó como docente y tutora de la profundización sobre migraciones forzadas en el diplomado virtual. Coordinadora Nacional de Incidencia del Servicio Jesuita a Refugiados de Colombia, del 2013 al 2017, y actualmente consultora del Cinep/PPP.  
Fotografía: Jennipher Corredor, Equipo de Comunicaciones del Cinep/PPP.

## ¿Por qué estudiar nuestras experiencias y estrategias de incidencia política?

Es una realidad que los procesos de exigibilidad de derechos se han comenzado a desarrollar de manera concomitante e interconectada en los ámbitos locales, nacionales y globales. Esto es así, porque de manera gradual las decisiones políticas han dejado de ser meramente locales o nacionales y cada vez más se relacionan con ámbitos de poder que van más allá de las fronteras de los países y de las burocracias de los Estados nación. Se trata de un fenómeno conocido y que ha sido abordado de distintas maneras: las economías y los gobiernos se han adaptado a ello, las corrientes culturales han comenzado a fluir por la vía de las nuevas tecnologías y los movimientos sociales han desarrollado estrategias sólidas de trabajo solidario Sur-Sur o de acción en red por todo el mundo.

Con frecuencia, estos procesos reivindicatorios surgen por conflictos que se originan en decisiones políticas y económicas, provenientes de foros internacionales y nacionales, cuyos efectos se reflejan en los niveles más locales. En otras ocasiones, por decisiones domésticas y sus consecuencias, pueden extenderse y generar situaciones con efectos negativos para la humanidad en su conjunto, como en el caso del extractivismo, cuando se producen conflictos armados internos, en la pobreza exacerbada u otras violencias que, incluso, pueden impactar a otros países, como las migraciones forzadas internacionales. En esta misma lógica, también encontramos estructuras políticas e ideológicas ampliamente extendidas en los sistemas políticos a nivel global, que afectan derechos de amplios sectores de la población, como las restricciones y barreras para la participación política de la juventud que invisibilizan sus problemáticas e intereses.

Este estado de cosas, como señalábamos previamente, ha sido ampliamente comprendido por numerosas organizaciones y movimientos sociales transnacionales, que, en respuesta a la forma en que se producen estos fenómenos sociales, económicos, culturales y políticos, han dispuesto sus repertorios de acción colectiva para que sean desarrollados de manera paralela en diferentes niveles y escenarios geográficos, así como en variados ámbitos de la vida pública. De ahí que cada vez sea más frecuente que desarrollen sus acciones a nivel local, al tiempo que implementan estrategias regionales e internacionales que involucran diferentes repertorios y actores.

“El Diplomado Virtual en Incidencia Política parte de esta lectura del mundo político actual, al reconocer que existen múltiples preocupaciones locales similares en los países en los que hace presencia la CPAL, y que, estudiadas de manera organizada y sistemática, dan cuenta no solo de la existencia de problemáticas, con causas y consecuencias comunes, sino de la existencia de relaciones y vasos comunicantes entre las situaciones locales”

El Diplomado Virtual en Incidencia Política parte de esta lectura del mundo político actual, al reconocer que existen múltiples preocupaciones locales similares en los países en los que hace presencia la CPAL, y que, estudiadas de manera organizada y sistemática, dan cuenta no solo de la existencia de problemáticas, con causas y consecuencias comunes, sino de la existencia de relaciones y vasos comunicantes entre las situaciones locales, regionales e internacionales. Entender los grados de conexión entre unas y otras permite, además, acercarse a la geografía de los poderes actuales, las formas en que estos actúan, sus fines y motivos y, lo más relevante para este caso, dota de elementos para identificar las rutas, mecanismos y herramientas para influir en la búsqueda de transformaciones sociales, políticas y jurídicas.

Por ello, durante el desarrollo del diplomado incluimos dos objetivos de estudio con el propósito de evidenciar esta realidad, hacerla propia y comenzar a descifrarla, en los temas que interesaban al conjunto de participantes. De un lado, la identificación y análisis de experiencias de incidencia locales y regionales desarrolladas en sus territorios, por otros actores sociales y políticos y por los centros sociales de la Compañía de Jesús. De otro lado, la construcción colectiva de estrategias regionales de incidencia política, a partir del análisis de realidades contextuales compartidas que nos permitieran reconocer los intereses, capacidades y retos de quienes hicieron parte del diplomado.

A continuación, revisaremos las principales conclusiones de estos dos ejercicios para, posteriormente, intentar proponer algunas derivaciones sobre los desafíos que podrían enfrentar los centros sociales y el conjunto de la CPAL para avanzar en sus objetivos de incidencia política regional. Esperamos también, con estas líneas, mostrar al lector algunas de las preocupaciones de las comunidades que la CPAL acompaña, aquellas situaciones que las indignan, que las motivan a movilizarse y reconocer las propuestas que hoy avanzan en procura de los cambios sociales, políticos y jurídicos necesarios para su bienestar.

### ¿Qué aprendimos de las acciones de incidencia política en América Latina?

Como parte del proceso de profundización sobre conocimientos en el ámbito de la incidencia política y pública, y como mecanismo para el reconocimiento del trabajo e incidencia adelantado por numerosas organizaciones de la sociedad civil en estos temas en la región, se constituyó un banco de información con experiencias identificadas y documentadas por los participantes. Para esto, se construyó un formato en el que depositaron la información que, mediante ejercicios de investigación, surgió durante el desarrollo del diplomado. Esto permitió que el tipo de experiencias identificadas cubriera la mayoría de los países representados en el diplomado, así como numerosos temas y formas de abordaje de la incidencia política en esta región.

En este ejercicio fue posible documentar treinta y dos experiencias de incidencia desarrolladas en Ecuador, Bolivia, Nicaragua, México, Honduras, Colombia, Perú, Venezuela, Paraguay, Brasil, Chile, Guatemala y España, y en algunos casos en las regiones frontera entre estos países, muchas de ellas asociadas a los tres temas eje de este diplomado: migraciones forzadas, jóvenes y extractivismo. Pero, también, muchas otras en relación con derechos de las mujeres, campesinos, niños y niñas, los sectores LGBTI, servicios

públicos, entre otras. Algunas de ellas fueron lideradas por obras de la Compañía de Jesús y otras por distintas organizaciones y sectores de la sociedad civil, lo cual demostró la riqueza cultural, el potencial político y la capacidad de transformación que tienen las comunidades de base y sus organizaciones acompañantes.

A continuación, presentaremos los principales rasgos de estas experiencias, con el propósito de identificar las inquietudes y los objetivos de movilización de muchos sectores sociales y populares de la región.

### *¿Qué ha motivado a esas acciones?*

Como señalamos previamente, muchas de estas experiencias están ligadas a los temas de énfasis en este diplomado. En el caso de las migraciones forzadas, observamos tres tipos de procesos. Están aquellos que usaron el litigio estratégico como mecanismo para concientizar y transformar la manera en que las sociedades y los Estados asumen esta problemática. En particular, mediante la asistencia jurídica a casos concretos y representativos, se buscó, tanto llamar la atención de la ciudadanía, como hacer uso de los sistemas normativos para generar cambios significativos en el tratamiento a estos sectores sociales.

**“... varias de las experiencias identificadas responden a la profundización de los sentimientos antinmigrantes y de la xenofobia en algunos países, que disminuye las posibilidades de protección de los derechos y de integración local de los migrantes en la región”**

Las organizaciones y comunidades también hicieron énfasis en aspectos particulares de la situación de los migrantes y mostraron que, además de las vulnerabilidades que se derivan de esta condición, hay violencias estructurales que les afectan de manera específica y que profundizan dramáticamente su problemática. Por ejemplo, el caso de los niños y niñas refugiados no acompañados, la criminalización de las mujeres migrantes y las diferentes violencias de género que deben soportar y la discriminación histórica de los afrodescendientes e indígenas. Estos elementos, entre otros, expresan con claridad que a la situación de la migración forzada se suman otras condiciones que hacen aún más grave la situación de las víctimas.

Del mismo modo, varias de las experiencias identificadas responden a la profundización de los sentimientos antinmigrantes y de la xenofobia en algunos países, que disminuye las posibilidades de protección de los derechos y de integración local de los migrantes en la región. Al respecto, los enfoques en la búsqueda de una opinión favorable a la exigibilidad de los derechos de los migrantes forzados, bajo la comprensión de que solo si los ciudadanos hacemos una correcta lectura podremos conocer la realidad de estas personas y comprender la complejidad del fenómeno, posibilitan la generación de procesos permitan a los migrantes rehacer

sus proyectos de vida y mejorar sus condiciones económicas y sociales y a las sociedades receptoras aprovechar las ventajas de esta movilidad social.

En el caso de las experiencias documentadas enfocadas al tema de juventud, pudimos establecer una preocupación común: las dificultades para su participación política y su débil rol dentro de la construcción de las políticas públicas en sus territorios. La inexistencia de espacios oficiales especiales para el debate y la toma de decisiones de los jóvenes, el patriarcalismo que considera innecesaria la participación de jóvenes y mujeres en las decisiones de trascendencia política y económica y la situación de marginalidad y pobreza en que vive un gran porcentaje son algunas de las causas que explican la precariedad de su participación.

“En el caso de las experiencias documentadas enfocadas al tema de juventud, pudimos establecer una preocupación común: las dificultades para su participación política y su débil rol dentro de la construcción de las políticas públicas en sus territorios”.

En respuesta, las organizaciones y movimientos documentados han fijado sus esfuerzos en visibilizar las capacidades de los jóvenes para participar de manera activa y efectiva en la política local y nacional, la importancia y necesidad de tal participación y la pertinencia de generar espacios específicos para que puedan hacer parte de la toma de decisiones. Al tiempo, se generaron procesos para el fortalecimiento del liderazgo juvenil y para el mejoramiento del acceso a oportunidades laborales y trabajo decente, en tanto elementos importantes para facilitar la participación de los jóvenes en la política.

También fueron numerosas las experiencias documentadas en el tema del extractivismo. Abundaron los procesos relacionados con la defensa del territorio, de las comunidades étnicas y campesinas que lo habitan y por la protección del medio ambiente. Se trata de una ola de acciones sostenidas y complejas, en diferentes lugares de la región, que muestran la madurez de los movimientos y las organizaciones para trabajar de manera mancomunada en la realización de lecturas sobre su contexto, sensibles a las afectaciones producidas por el modelo económico. En consecuencia, para ser conscientes de la importancia que su labor tiene para el futuro de toda la humanidad. En particular, aunque no exclusivamente, hay dos temas que interesan a estos movimientos: la minería, en sus diferentes modelos de extracción, y la explotación y contaminación del agua.

En el primer caso, la extracción de petróleo y metales preciosos ha convocado a numerosas organizaciones y redes que, de la mano con las comunidades afectadas y muchos voluntarios, han generado y sostenido procesos de resistencia a la presencia de empresas concesionarias y a diversos tipos de políticas de explotación, lo cual ha requerido la construcción de mensajes que cuestionen la legitimidad del modelo económico y de las normas jurídicas derivadas. En el segundo caso, se ha destacado el acceso al agua como un derecho humano fundamental, en contravía

de su consideración como recurso comercial, lo que trae como consecuencia que su contaminación, a causa de procesos como la minería o la deforestación, sea objeto de numerosos procesos sociales y de movilización popular en los que se defiende y propugna el acceso y cuidado de este recurso como un interés público.

Por lo demás, se documentaron en el diplomado otros procesos de incidencia política que muestran las preocupaciones de los grupos poblacionales, como agentes que movilizan las expectativas de ampliación democrática en la región: los derechos de los sectores LGTBI, los embarazos forzados y el derecho de las mujeres a decidir sobre su propio cuerpo, el feminicidio, la legalización de los asentamientos humanos de las grandes ciudades, la recuperación de usos y costumbres de los pueblos originarios como la medicina natural y la partería, entre otros. Todos estos temas plantean problemáticas que atañen profundamente a la región y que complementan el repertorio de procesos de movilización social y política.

“... la mayoría de estas acciones de incidencia han podido llegar al corazón de las comunidades, en la medida que han sabido identificar las indignaciones de los más vulnerables, los temores y las razones que los subyacen”.

### *¿Qué han logrado esas acciones?*

Además de documentar el origen, los actores y las temáticas de estas experiencias, los participantes del diplomado siguieron el rastro de estas apuestas de incidencia política y pudieron identificar muchos de sus resultados a corto y mediano plazo. Sobre este aspecto del análisis fue posible identificar que los procesos, aunque no siempre cierran de manera exitosa, ese decir, cumpliendo cabalmente sus objetivos, han generado importantes aprendizajes y reflejan avances valiosos en las luchas sociales y políticas de los movimientos y las organizaciones en sus países y en la región. En particular, sobresalen de estos procesos cuatro grandes tipos de resultados e impactos.

En primer lugar, el aporte en el aumento del nivel de conocimiento sobre determinadas problemáticas o fenómenos sociales. Ya sea porque se hace uso permanente de la formación y capacitación a miembros de las organizaciones, sectores populares y voluntarios o porque incluyen dentro de sus repertorios el desarrollo de procesos de investigación académica de la mano de universidades y centros de pensamiento, cada vez se conoce más sobre las dinámicas que afectan a las comunidades y el conocimiento es de mayor calidad.

En segundo lugar, la mayoría de estas acciones de incidencia han podido llegar al corazón de las comunidades, en la medida que han sabido identificar las indignaciones de los más vulnerables, los temores y las razones que los subyacen. Mediante campañas de sensibilización, el uso de medios de comunicación, procesos de formación, foros, encuentros y otras estrategias, la mayoría de procesos han logrado concientizar a las comunidades sobre sus derechos y los derechos de los demás, atrayendo más adeptos a sus luchas.

En tercer lugar, destaca el fortalecimiento del trabajo en red y regional. Varias de las experiencias documentadas muestran el proceso de conformación de espacios plurales, dinámicos y multinivel para el trabajo político. El establecimiento de redes mixtas, muchas de ellas transnacionales, donde se conjuga el trabajo de las comunidades con diferentes rasgos culturales, con organizaciones no gubernamentales, eclesiales, actores políticos, académicos, influenciadores y tomadores de decisión, muestran la riqueza de la acción colectiva y las posibilidades de juntar a diferentes sectores en una misma lucha.

En cuarto lugar, está la conquista en la creación, modificación o eliminación de alguna decisión concreta de quien ostenta el poder. Ya sea la constitución de una ley o su derogación, la construcción de una política pública particular, la emisión de una sentencia judicial, la salida de una multinacional de un territorio o la detención de acciones de expoliación, muestran que sí es posible, a través de la incidencia política, hacer modificaciones al estado actual de las cosas y transformar la situación de las comunidades más vulnerables.

Se trata de una muestra del trabajo que los sectores de la sociedad civil han hecho durante los últimos años en la región y de las potencialidades del trabajo político organizado y consciente que es posible desarrollar durante los próximos años.

### ¿Cómo proyectamos nuestras acciones de incidencia política?

Ahora bien, además de la adquisición de herramientas y habilidades para la construcción y diseño de estrategias de incidencia política, un elemento importante que brindó el diplomado fue la oportunidad de generar espacios de trabajo conjunto, entre participantes de los diferentes países, para pensar y planear colectivamente estrategias regionales que atendieran a las preocupaciones y situaciones que experimentan en sus centros y obras sociales. Por ello, el tercer módulo se concentró en la creación de grupos con intereses similares en cada una de las líneas temáticas, para la aplicación del paso a paso de un plan estratégico regional a partir de las materias escogidas por los participantes.

Con este propósito, cada grupo identificó los principales problemas comunes, priorizó aquellos que a juicio de sus integrantes requerían mayor atención según sus capacidades y posibilidades, construyó los objetivos que quería alcanzar, realizó un análisis juicioso de los actores que participaban y los escenarios en los que se desarrollaban estos problemas, cimentó los mensajes políticos que quería enviar y generó un plan de trabajo para desarrollar acciones de incidencia de manera conjunta con visión regional.

Al final, cada grupo creó un producto audiovisual con el que pudieron explorar las posibilidades que se plantean con el uso de piezas comunicativas para la incidencia política, como un desarrollo particular en el marco de las posibles herramientas que se pueden incorporar en los repertorios de acción colectiva que podrían desarrollarse en función de sus objetivos.

Con esto, los participantes pusieron en práctica los conocimientos adquiridos en el diplomado, reconocieron en los otros los temas de preocupación compartidos, y, so-

bre todo, generaron posibilidades de acción conjunta. A su vez, nos permitió conocer los temas e inquietudes que rondan actualmente la región y que pueden ser indicativos del norte que podría tomar una acción estratégica de incidencia de la CPAL.

A continuación, presentaremos algunos de los rasgos centrales de este ejercicio para cada eje temático. Esto permite al lector acercarse al núcleo central de las propuestas, incluyendo los temas y estrategias planteados, para identificar los intereses y preocupaciones actuales de los centros sociales.

“... un elemento poco enunciado, pero que los trabajos de los participantes del diplomado dejan ver con claridad en su análisis de la situación en la región, es cómo esta xenofobia contribuye negativamente en la posibilidad de emitir políticas públicas para el reconocimiento de derechos y la integración de los migrantes”.

### *¿Qué hacer frente a las migraciones forzadas?*

En los grupos de trabajo interesados en desarrollar acciones alrededor de este tema, encontramos tres asuntos de máxima preocupación hacia los cuales se plantea la necesidad de enfocar nuestros esfuerzos.

En primer lugar, hallamos la xenofobia y discriminación que vienen sufriendo los migrantes forzados por todo el continente. Se trata de actitudes, valores, creencias y comportamientos que han desarrollado muchas sociedades receptoras, como resultado de una idea instalada que presupone efectos negativos en la economía y cultura de las comunidades que reciben a población migrante. Esta idea, que genera acciones agresivas y ofensivas contra los migrantes, es reproducida en los diferentes países casi de forma idéntica, haciendo que la vida de las personas sea mucho más difícil y compleja. Situaciones como la falta de opciones laborales o dificultades para el acceso a vivienda, salud, educación, recreación, entre otras, son algunas de las barreras que deben sortear los migrantes cuando llegan a un territorio nuevo.

Además, un elemento poco enunciado, pero que los trabajos de los participantes del diplomado dejan ver con claridad en su análisis de la situación en la región, es cómo esta xenofobia contribuye negativamente en la posibilidad de emitir políticas públicas para el reconocimiento de derechos y la integración de los migrantes. En este caso, el desconocimiento de las normas internacionales de protección y el reconocimiento de su condición hacen que sean devueltos permanentemente a sus países de origen o deambulen de forma irregular en las fronteras, sin las condiciones básicas para desarrollar una vida digna. Una sociedad desinteresada o, peor aún, en contra de los migrantes y sus sufrimientos, habilita a los Estados a no tomar ninguna medida para su cuidado y protección; a excepción medidas policivas y de persecución a estas familias y comunidades migrantes.

Sobre este punto, los participantes notaron además que, si bien este problema suele presentarse en las fronteras, siendo la de Guatemala y México una de las que más preocupan, lo cierto es que, lastimosamente, este sentimiento xenófobo también ha pasado al interior de los países estudiados; lo cual muestra la necesidad del trabajo más allá de las fronteras, lugares habituales de intervención, para fortalecer la acción en centros urbanos y capitales al interior de los países.

En segundo lugar está la situación que se viene agudizando en la frontera entre México y Estados Unidos durante los últimos años, no solo por la xenofobia, sino por la acción expresa y contundente de los dos gobiernos, mediante las políticas de endurecimiento y cierre del paso entre los países, más conocidas como “políticas de securitización”. Esta situación, si bien no es nueva, pues desde el gobierno Obama se comenzó a endurecer, ha empeorado por los reiterados anuncios del actual presidente Donald Trump, que aumenta la incertidumbre y el temor de quienes están por cruzar la frontera, quienes ya la cruzaron e, incluso, quienes llevan años viviendo en Estados Unidos. Esto, además, viene afectando al resto los países ubicados hacia el sur de Centro América, pues se vienen reproduciendo políticas de cierre y militarización que transfieren las secuelas a quienes van en tránsito desde Sur América hacia Centro América y Norte América. En este caso, los centros sociales han detectado un aumento importante de violaciones a los Derechos Humanos de los migrantes en toda la región, hecho que empeora su situación y fundamenta la preocupación de los centros, así como la necesidad de construir estrategias acordes con la gravedad y urgencia de estas problemáticas.

En tercer lugar, durante el diplomado se evidenció una preocupación específica en relación con el aumento de migrantes forzados originarios de Venezuela, quienes, debido a las condiciones económicas, sociales y políticas de su país, han comenzado a migrar a diferentes países de la región. Sobre este punto es importante señalar que todos los países, en mayor o menor medida, reportaron estar experimentando este fenómeno y, como común denominador, refieren la falta de preparación y respuesta de los Estados de acogida.

Entre los asuntos que más inquietan a los centros sociales está la violencia que los venezolanos experimentan en el exterior, además de la falta de herramientas jurídicas de protección nacional e internacional para encontrar amparo en los países de acogida. Hecho que puede verse agravado si la situación política económica y social en este país empeora, por lo que muchos participantes del diplomado expresan su preocupación de que, ante una afluencia mayor de venezolanos, puedan colapsar los sistemas de atención, ya de por sí precarios en la región, y aumenten las violaciones a sus derechos, teniendo en cuenta que los marcos jurídicos nacionales de protección a migrantes son muy débiles e insuficientes.

Frente a este panorama, sobresalen tres tipos de objetivos y enfoques de trabajo en las estrategias construidas dentro del diplomado. En primer lugar, los participantes dan un lugar preeminente a la documentación, sistematización y diagnóstico de los fenómenos con el objetivo de sensibilizar, difundir y concientizar a los diferentes actores sociales, partiendo de las comunidades de recepción hasta los tomadores de decisión y los Estados.

En segundo lugar, conciben la educación como una de las estrategias más poderosas para la superación de ideas preconcebidas y el mejoramiento de las condiciones de los migrantes. Por esto, hacen hincapié en desarrollar procesos educativos y acercarse para desarrollar acciones con la academia, en procura de mejorar su conocimiento sobre los fenómenos y de sumar a la comunidad educativa en los esfuerzos para el mejoramiento de la calidad de vida de los migrantes forzados.

Por último, aunque todavía con necesidad de mayores desarrollos, plantean la importancia de procurar la creación de políticas públicas que contrarresten la xenofobia, la discriminación y aumenten las posibilidades de acceso a derechos de este grupo poblacional. Para esto se plantean acciones de generación de sinergias con otros sectores sociales, así como la edificación de escenarios de trabajo con instituciones del Estado donde sea posible avanzar en esa intención.

### *¿Qué hacer para aumentar la participación política de las juventudes?*

Los participantes interesados en los jóvenes de la región abrieron un gran abanico de fórmulas para abordar la materia. Los grupos que trabajaron el tema se enfocaron particularmente en la búsqueda de mecanismos para ampliar y mejorar las condiciones para la participación política de los jóvenes, sin consolidar una agenda temática para ellos.

De un lado, los participantes del diplomado propusieron, mostrando la necesidad de abordar la problemática desde sus bases, fomentar la participación política local de los jóvenes. Esto implica generar las condiciones para que se constituyan espacios oficiales de participación política, mediante la creación de mecanismos formales, amplios y plurales, para que sus propuestas encuentren eco en las autoridades y tomadores de decisión. En esta misma lógica, pero abordando otros niveles de la participación, se construyeron estrategias para el fortalecimiento de la participación de los jóvenes en los partidos políticos. Esto supone esfuerzos diferentes pero necesarios en la búsqueda de escenarios determinantes en los sistemas democráticos, así como la ampliación de vías para su puesta en la agenda de las problemáticas más sentidas por este sector social.

De otro lado, los participantes afirman la necesidad de estrechar los vínculos entre las universidades y los centros y obras sociales, por lo que ubican este punto como una acción central en el quehacer regional para el fortalecimiento de la participación

“... los participantes afirman la necesidad de estrechar los vínculos entre las universidades y los centros y obras sociales, por lo que ubican este punto como una acción central en el quehacer regional para el fortalecimiento de la participación política de los jóvenes, mediante la construcción de estrategias conjuntas que motiven y generen los ambientes necesarios para potenciar esta participación”

política de los jóvenes, mediante la construcción de estrategias conjuntas que motiven y generen los ambientes necesarios para potenciar esta participación. Por último, preocupa a los centros las dificultades de acceso a oportunidades laborales de los jóvenes, por lo que proponen el diseño de un programa para el acceso al trabajo.

Estas apuestas se plantean a partir de la edificación de un conjunto de estrategias de diferente índole, pasando por la imperiosa necesidad de sensibilizar al conjunto de la sociedad, incluyendo jóvenes, docentes, investigadores, políticos y tomadores de decisión, para que sea más viable la construcción de propuestas temáticas sobre política pública desde los jóvenes y sus propias realidades, hasta la recepción activa de las mismas en los lugares de toma de decisión e implementación. En este sentido, es clara la importancia de crear un ambiente propicio para la participación juvenil en el que se conciba la valía y pertinencia de sus propuestas, lo que implica la mejora en la calidad de la democracia por el ingreso de estas nuevas voces.

En consecuencia, varias de las estrategias están dirigidas al fortalecimiento y la cualificación de la participación de los jóvenes mediante su formación política, la creación de propuestas concretas de transformación social y la generación de planes regionales de juventud; así como a la implementación de procesos de sensibilización y ampliación de la comprensión de las necesidades y derechos en los adultos, particularmente aquellos quienes tienen papeles relevantes en la educación y la academia, y a las autoridades públicas del nivel local, nacional y regional. Esto, con la esperanza de abrir caminos para la profundización de la gobernanza y gobernabilidad, cuando todavía los jóvenes no son vistos como sujetos integrales de derechos políticos.

“Un segundo tema que inquieta a las obras y centros en la región es el daño producido al agua, también, aunque no únicamente, por la minería, que para su explotación usa gran cantidad de contaminantes que afectan los ríos en diversos países de la región”.

### *¿Qué hacer para mitigar los daños que causa el extractivismo?*

El tercer tema que concentró la atención de los participantes del diplomado fue el daño social y medioambiental que causa el extractivismo. Este grupo identificó tres temas centrales de preocupación.

En primer lugar, el impacto medioambiental sobre la Amazonía a causa de la construcción de hidroeléctricas, la explotación petrolera y de la minería a gran escala. Según los participantes, las afectaciones son muy graves, no solamente para la región sino para la humanidad, teniendo en cuenta la biodiversidad que la habita y lo que significa en términos de agua y oxígeno para la habitabilidad del planeta. En este sentido, el llamado concreto de los participantes es a salvar la Amazonía y conservar sus bosques nativos.

Un segundo tema que inquieta a las obras y centros en la región es el daño producido al agua, también, aunque no únicamente, por la minería, que para su explotación usa gran cantidad de contaminantes que afectan los ríos en diversos países de la región. Estas afectaciones recaen en la fauna y flora de los territorios y afectan la salud de las comunidades que los habitan, particularmente la de niños y niñas, quienes son más vulnerables a este tipo de amenazas.

En tercer lugar, y también como consecuencia del extractivismo en sus diferentes órdenes, se identificaron, de manera sensible y altamente perjudicial, los daños que se producen paulatinamente a los territorios indígenas, afrodescendientes y campesinos en la región. Son el deterioro de los suelos y fuentes de agua, así como las afectaciones a pueblos enteros, muchos de ellos originarios y, por tanto, depositarios de la herencia cultural de estos territorios. Se trata, además, de la profundización de la opresión con la que históricamente se ha sometido a estos pueblos y que demuestra la relación de expoliación y dominación que han establecido las grandes empresas, en alianza con los poderes políticos dominantes.

A partir de esta lectura de la realidad y con el convencimiento de la importancia y urgencia de construir propuestas alternativas al extractivismo, los participantes del diplomado en esta línea temática plantean la necesidad de trabajar en tres perspectivas.

De un lado, y como se reflexiona en el diplomado para otros temas, se traza la necesidad de continuar trabajando alrededor de la sensibilización y visibilización de estos fenómenos en la región. En este sentido, consideran la importancia de seguir haciendo investigaciones sociales y académicas sobre estos fenómenos, así como documentar y sistematizar las afectaciones producidas. También señalan la necesidad de crear mecanismos para transmitir ese conocimiento y la importancia de llegar con su mensaje al grueso de la población, incluidos los tomadores de decisión y las empresas.

De otro lado, se indica la necesidad de fortalecer las redes existentes y crear articulaciones entre estas, de tal suerte que se amplíe la acción y se genere mayor impacto entre diferentes públicos y sectores. Sobre este asunto se remarca la importancia de crear vasos comunicantes entre los diferentes sectores que trabajan por el medio ambiente, más allá de las fronteras y enlazando diferentes miradas y formas de acción. Ante esto, sobresale el reconocimiento de la problemática como algo que sobrepasa las lecturas nacionales y localizadas, pasando a un plano regional y con afectaciones mundiales.

Por último, los interesados en estas luchas encuentran en la educación la herramienta más poderosa para el desarrollo de acciones conducentes a la protección del medio ambiente. En este marco, plantean una serie de tareas para aumentar el conocimiento en la comunidad académica, involucrando docentes y estudiantes, particularmente niños y niñas en quienes ven posibilidades de trabajo para la futura conservación del medio ambiente. Por esto, plantean la necesidad de dedicar amplios esfuerzos a tareas pedagógicas y construcción de material educativo que tome como base las investigaciones y procesos de documentación de quienes trabajan con este propósito.

## ¿Cuáles son los principales desafíos para nuestras acciones de incidencia política?

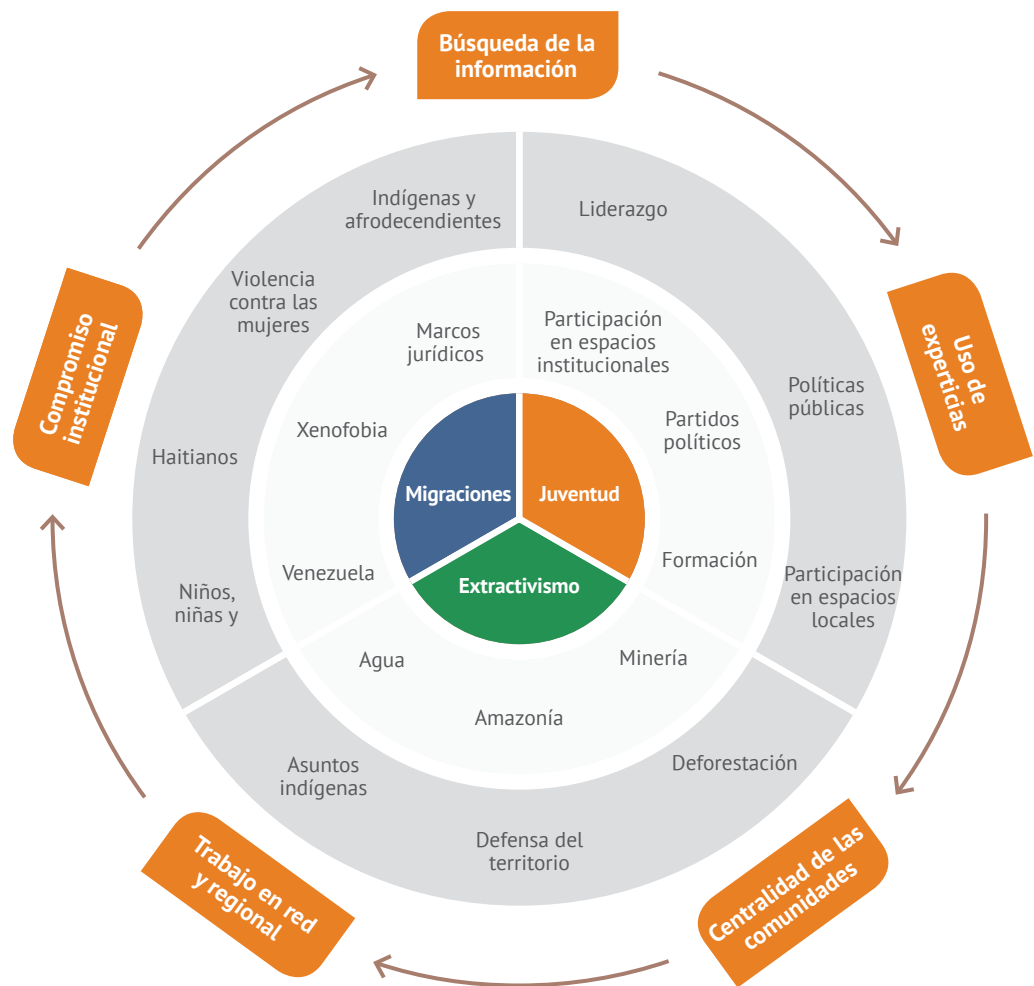
Del análisis de las experiencias de incidencia identificadas y documentadas, así como de las estrategias diseñadas en el transcurso del diplomado, sobresalen dos conjuntos de retos y desafíos para las obras y centros de la CPAL. En primer lugar, con relación a los temas de preocupación e interés para la región y, en segundo lugar, a los asuntos organizativos, institucionales, de relacionamiento y de recursos para abordarlos.

El siguiente gráfico sintetiza los asuntos que preocupan a la región en cada uno de los temas de énfasis y que han sido tema de trabajo para la incidencia. También se encuentran los temas concretos sobre los cuales los participantes creen necesario trabajar y los asuntos organizativos e institucionales necesarios para continuar la labor de incidencia.

Gráfico 4

### Desafíos y temas a trabajar para futuras acciones de incidencia política

Fuente: elaboración propia



En términos temáticos, y en relación con los asuntos abordados en el diplomado, es posible notar que las obras y centros (círculo azul interior), con algunos acentos y giros particulares, guardan sintonía con las preocupaciones sobre estas materias en la región (círculo gris exterior).

Los marcos jurídicos estrechos y de espaldas a los migrantes en toda la región, la xenofobia y las recientes migraciones desde Venezuela, representan los principales desafíos temáticos para quienes se interesan en asuntos de refugio y migración forzada. De otro lado, la necesidad de crear mecanismos institucionales y de formación, así como la importancia de trabajar en la consolidación de políticas públicas para jóvenes, son los derroteros para quienes trabajan con este sector de la sociedad. Por último, la minería, el agua y el cuidado de la Amazonía, parecen configurarse en los objetivos centrales de los interesados por el medio ambiente y la casa común.

### ¿Cuáles son los retos que se plantean para las obras y los centros sociales?

Por lo demás, el diplomado nos ha permitido identificar desafíos importantes para el fortalecimiento del trabajo en incidencia política de la CPAL, esbozados en los siguientes párrafos.

#### *La transformación como objetivo central*

Un hecho notorio, tanto en el ejercicio del banco de experiencias como en el transcurso del diplomado, fue advertir que muchos objetivos planteados están enfocados en la documentación, formación y sensibilización. Si bien estos elementos son indispensables y hacen parte de las tareas obligatorias en todo proceso de incidencia política, es importante que los funcionarios y las mismas obras descubran en ellas su capacidad de transformación. Apostar a objetivos de alto impacto y de mediano y largo plazo, incluyendo modificaciones estructurales y cambios sustanciales en las políticas que son injustas o en los modelos económicos de dominación y expoliación que van en detrimento de las poblaciones vulnerables, debe ser un pilar en la formulación de las estrategias de incidencia política y pública. Esto significa plantear procesos de largo aliento, con fases y momentos sucesivos, y sabiendo que habrán momentos valiosos de progreso y otros de retroceso.

#### *Es fundamental hacer uso de las experticias técnicas, académicas y científicas que posee la Compañía de Jesús en cada tema de trabajo*

Esto implica dedicar tiempo considerable al estudio y perfeccionamiento de propuestas teóricas, técnicas, jurídicas y prácticas sobre los asuntos en los que deseamos impactar. En este sentido, la indignación debe convertirse en conocimiento y, después, en propuesta concreta. Ya sean proyectos de ley, formulaciones de política pública o marcos normativos o alternativas de desarrollo económico y social, deben sustentarse en la mayor rigurosidad técnica, académica y científica posible para ampliar las posibilidades de impacto y cuidar a los equipos del extravío en los avatares del proceso político.

“... plantear procesos de largo aliento, con fases y momentos sucesivos, y sabiendo que habrán momentos valiosos de progreso y otros de retroceso”

### *Caminar de la mano con las comunidades*

Un elemento crítico para cualquier acción de incidencia es estar siempre junto a las comunidades que son el motivo de la acción política. Una acción de incidencia debe brotar de las necesidades e intereses de la población que acompañamos, recoger sus aspiraciones y contar con su efectiva participación, puesto que si carece del respaldo social y popular es una acción que estará destinada al fracaso. Su planeación y desarrollo debe realizarse con las comunidades, de manera que su fortalecimiento, autonomía y beneficio colectivo sean los objetivos de los planes de incidencia por desarrollar. Esto implica no tomarse la vocería de las comunidades, sino trabajar de manera conjunta, concertada y como desarrollo de una estrategia de trabajo coordinada.

### *Fortalecer el trabajo en red y regional*

Esta apuesta, que es central y reconocida desde hace ya un tiempo en la CPAL, debe ser fortalecida mediante mecanismos para el reconocimiento de la labor y las formas de acción conjunta. Profundizar los espacios de acción colaborativa con otras obras de la Compañía de Jesús en diferentes países, identificar los intereses comunes y estrechar lazos con las universidades y centros de pensamiento y de investigación potenciará decididamente cualquier acción que se pretenda realizar. Esto significa hacer alianzas de diferente orden que generen confianza y certidumbre en el trabajo conjunto, así como acumular experiencia en la acción colectiva, lo cual puede marcar la diferencia entre obtener o no frutos a partir de los objetivos de incidencia política.

**“... acumular experiencia en la acción colectiva, lo cual puede marcar la diferencia entre obtener o no frutos a partir de los objetivos de incidencia política”.**

*Todo esto significa por parte de las obras y centros, así como de la CPAL, un compromiso institucional cierto, traducible en recursos humanos, técnicos y económicos en cada plan de incidencia aprobado*

Se trata de aquellos aspectos operativos que, si bien son poco visibles y casi siempre escasos, son fundamentales para conseguir resultados positivos a mediano y largo plazo.

En suma, reconociendo la existencia de agravios que afectan hondamente las comunidades que acompañamos, resulta un imperativo moral, ético y político el trabajo de incidencia que la CPAL pueda hacer en América Latina y el Caribe. Por ello, los procesos que logren desarrollarse a partir del diplomado podrían significar un paso adelante invaluable en la modificación de las estructuras injustas que tanto perjudican a nuestras sociedades.

## Parte 4



## Intercambio de experiencias entre los egresados y comunidades del sur de La Guajira en Colombia

Fotografía: Mónica Osorio Aguiar, Equipo de Comunicaciones del Cinep/PPP.

## ¿En qué consistió el intercambio de experiencias?

**A**l cierre del diplomado virtual, uno de los grupos de la profundización de extractivismo y ambiente tuvo la iniciativa de organizarse y realizar un recorrido por el sur de La Guajira, Colombia, en donde se encuentra El Cerrejón, una de las minas de carbón a cielo abierto más grande de Latinoamérica, con el fin de tener un diálogo e intercambio de experiencias con comunidades afectadas.

En este recorrido lograron participar los egresados Pablo Castellanos, director de la Fundación San Pedro Claver en Ecuador, y Henry López, integrante del Grupo de Solidaridad El Arenal - GRUDESA, en Nicaragua. El intercambio contó con el apoyo del equipo del proyecto “Educación intercultural por la defensa de los derechos de los grupos étnicos” del Cinep/PPP, el cual se desarrolla en este territorio varios años atrás.

El intercambio permitió conocer más detalladamente los impactos que trae la minería en las comunidades afrodescendientes e indígenas, pueblos originarios en el territorio, y a partir de las experiencias de las comunidades, identificar oportunidades y retos para construir estrategias de incidencia política. A su vez, fue una forma de ver, sentir en la piel y en el corazón los impactos de la minería, desde la perspectiva y la voz de las comunidades.

El primer acercamiento se hizo en la comunidad de El Rocío, a unos kilómetros del municipio de Albania y por donde pasa el Arroyo Bruno. Este es afluente del Río Ranchería, el más grande e importante del departamento, y es la única fuente de agua de cerca de 32 mil familias que viven en dicha comunidad. El Cerrejón lleva varios años intentando desviar el arroyo para utilizar el canal para los desechos líquidos que produce la mina. Sin embargo, las comunidades visitadas han logrado resistir a las diferentes formas que ha usado la empresa para persuadirlas de entregar sus predios, permanecen en su territorio y mantienen con vida el Arroyo Bruno<sup>8</sup>.

Luego se visitó Patilla Ancestral, una comunidad de afrodescendientes e indígenas que fue rodeada por El Cerrejón. Las pocas familias que aún continúan deben cruzar varios kilómetros dentro de la mina para entrar o salir de sus casas. A pesar de llevar diferentes procesos judiciales y de resistencia por sus terrenos, las personas con las que se interactuó expresaron que serán expropiadas y desalojadas antes de finalizar el 2017, aunque algunas de ellas no habían llegado a acuerdos con la mina para su reparación.

Siguió la comunidad de Tamaquito, conformada en su mayoría por integrantes del pueblo Wayuú, quienes llevan cuatro años de haber sido reasentados. Esta es tal vez la experiencia más exitosa, ya que lograron que la empresa les construyera un nue-

<sup>8</sup> A septiembre de 2017, la Corte Constitucional colombiana decretó una interrupción a la obra de El Cerrejón que buscaba desviar el Arroyo Bruno, mientras se aclara si este proyecto viola los derechos fundamentales de la comunidad a la consulta previa, al acceso al agua, a la seguridad alimentaria y a la igualdad. Información al respecto la pueden encontrar en:  
<http://extractivismoencolombia.org/>  
<http://extractivismoencolombia.org/corte-constitucional-suspende-obras-del-cerrejon-desviar-rio-bruno/>

vo pueblo diseñado y planeado en diálogo con la comunidad. La organización, los materiales y gran parte de los diseños de las casas y las zonas comunes fueron construidas con el acompañamiento de la comunidad, aunque continúan teniendo dificultades para el acceso al agua y faltan procesos de reconstrucción de la memoria ancestral y reparación simbólica por haber tenido que salir de su territorio originario.

Por último, se dialogó con líderes de la comunidad de Chancleta, quienes fueron de los primeros grupos de familias reasentadas por la empresa. Esta comunidad reclama el no recibir el servicio de agua potable de forma constante como se los prometieron. Además, lamentan haber perdido la conexión espiritual con su territorio, que hoy es un cráter gigante de carbón, y la disposición del reasentamiento no permite la creación de procesos productivos y auto sostenibles, como los que tenían antes.

Esta experiencia significó para estos dos egresados la posibilidad de aterrizar los conocimientos adquiridos durante el programa virtual, así como reflexionar sobre los desafíos y oportunidades que son necesarios contemplar antes de diseñar estrategias de incidencia política. De igual forma, hicieron el llamado para darle continuidad a una segunda cohorte del Diplomado, y a nuevos procesos que permitan fortalecer organizativamente a los egresados y consolidar redes de trabajo en incidencia política a escala regional.

Finalmente, los relatos de Pablo y Henry inspiraron al equipo coordinador de este proceso para crear la historieta que aparece a continuación, con la participación de Cohete Comics<sup>9</sup>, con la apuesta de contar a través de otros lenguajes, lo que desde informes académicos no es posible.

Interesa capturar en la memoria los gestos, las sensaciones y los sueños interrumpidos de quienes resisten a diario en estas comunidades, para que quienes acompañen sus procesos y dinamizan acciones de incidencia política logren comprender esos detalles que podrían llegar a marcar la diferencia; aquellos silencios, lágrimas y deseos que explicarlos con palabras, en un texto descriptivo o académico, es imposible.

Esta historieta es una metáfora construida a partir de los relatos de los egresados, pero no es una copia fiel a la realidad. Algunos nombres han sido cambiados para proteger la identidad de sus protagonistas.

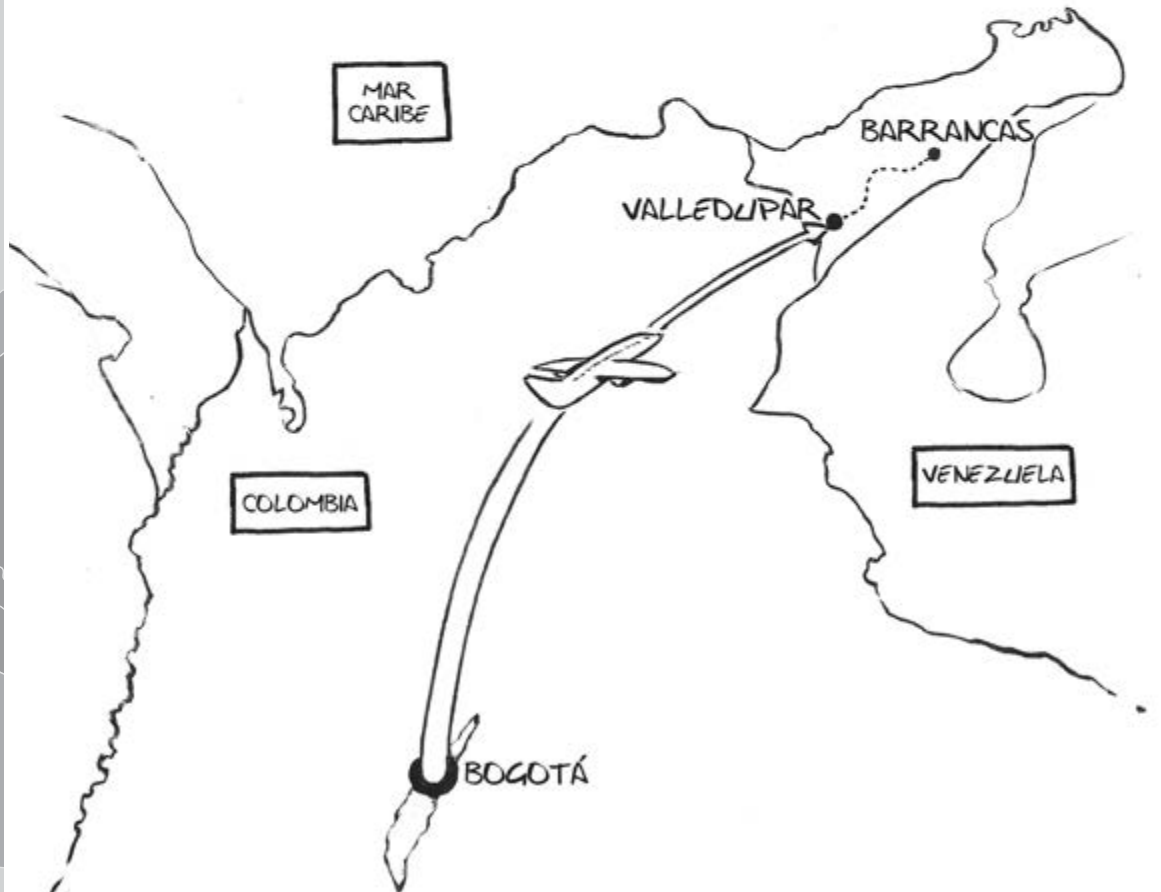
---

<sup>9</sup> Sello editorial especializado en novela gráfica. Es un laboratorio editorial que explora las posibilidades del cómic, la historieta y la ilustración desarrollando líneas como cómic autobiográfico, documental y de ficción. El equipo que participó en la creación de la historieta sobre este intercambio, tiene experiencia en procesos de investigación académica y diálogos de saberes con comunidades en diferentes regiones del país, como los Montes de María (Departamentos de Bolívar y Sucre, en Colombia). Mayor información: <http://lagunalibros.com/category/cohete-comics/>  
<http://m.eltiempo.com/cultura/musica-y-libros/profesores-que-educan-con-comics-y-libros-164558>

## Historieta

América Latina:  
una región en  
resistencia



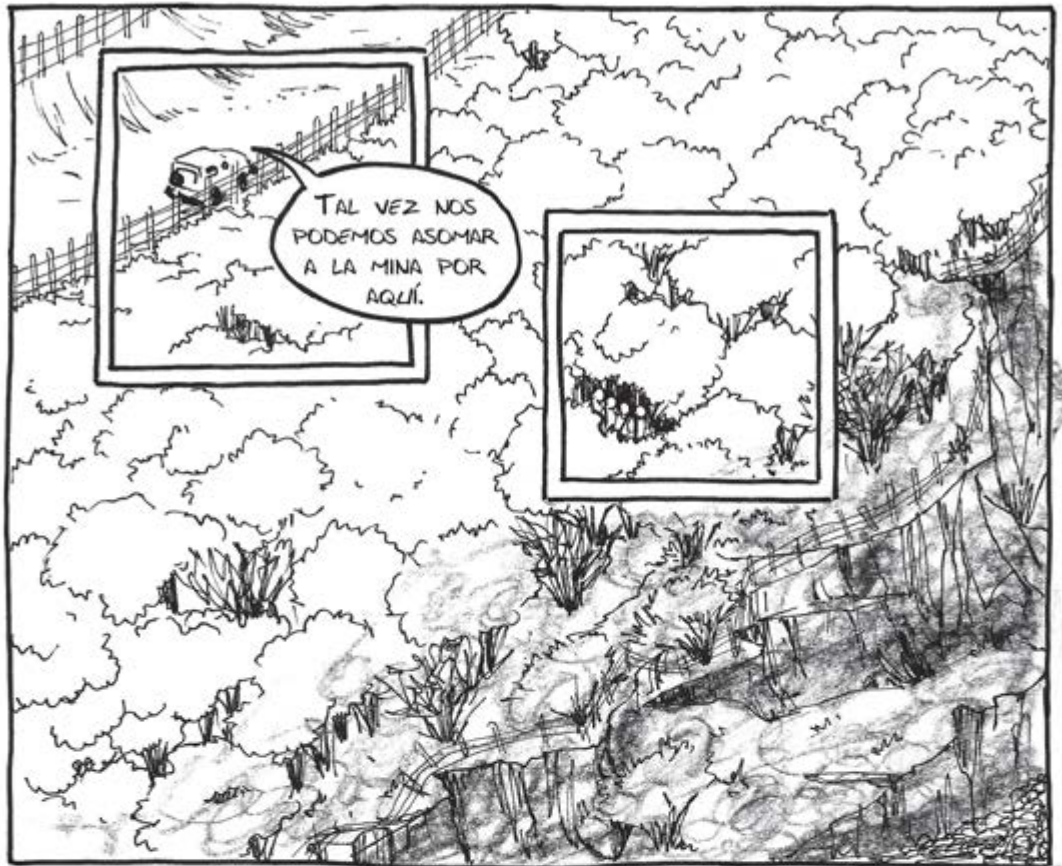


















ERA INCREÍBLE, EN EL SIGLO XXI, CARBÓN. ¿DÓNDE QUEDAN LAS ENERGÍAS RENOVABLES? ¿DÓNDE QUEDA EL GRITO DE SALVEMOS AL MUNDO Y PROTEJAMOS LA NATURALEZA? LOS TRAILERS SON COMO HORMIGAS COME HOJAS DE LA SELVA AMAZÓNICA, DEPREDADORAS INCANSABLES...



MIENTRAS MÁS DE NOSOTROS SIGAMOS DEFENDIENDO NUESTRA TIERRA, UN DÍA COMO HOY LOGRAREMOS UN MUNDO MEJOR.

FIN

## Referencias

---

Cañiso, J. (2009). El camino se hace al andar. *Promotio Iustitiae* 101(1) 41-44.

CPAL. (2013). Lecciones de incidencia: centros sociales de la Compañía de Jesús en América Latina comparten sus experiencias y lecciones de incidencia. Proyecto de incidencia de la CPAL. Bogotá, Colombia: Cinep/ Programa por la Paz Equipo de Incidencia y Comunicación.

Compañía de Jesús. Decreto 3: Desafíos para nuestra misión hoy. Roma: Congregación General 35 de la Compañía de Jesús. Recuperado de: <http://www.sjweb.info/35/documents/Decretos.pdf>

Facundo, A. H. (2003). La Educación Superior Virtual en Colombia. Bogotá: UNESCO, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe - IIE-SALC. En Javevirtual. (2015). Modelo educativo para proyectos de educación virtual – Pontificia Universidad Javeriana Cali. Cali, Colombia.

González, R. (2009). Apostolado social jesuita: algunas cuestiones intelectuales pendientes. *Promotio Iustitiae* 101(1) 73-82.

Jaramillo, R. (2016). Resumen de los aprendizajes sobre incidencia ignaciana en América Latina. Recuperado de <http://studylib.es/doc/5515992/incidencia-ignaciana-en-américa-latina>

Latinobarómetro. (2017). Informe 2017. Buenos Aires, Argentina: Corporación Latinobarómetro.


Sañudo, M., y Sánchez, R. (2014). Enfoque basado en Derechos Humanos: guía para su uso en incidencia política y políticas públicas. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Sievers, U. (2009). ¿Qué hemos aprendido haciendo advocacy? *Promotio Iustitiae* 101(1) 32-34.

SJSE. (2013a). Ciclo de misión en la Compañía de Jesús. *Promotio Iustitiae* 110(1) 13-21.

SJSE. (2013b). Redes globales de advocacy ignaciano (GIAN), una introducción. *Promotio Iustitiae* 110(1) 22-24.

Turner, J. (2009). Un modelo de advocacy ignaciana. *Promotio Iustitiae* 101(1) 35-41.

A stylized map of Latin America and the Caribbean, rendered in a light blue color against a dark blue background with a subtle dot pattern. The map shows the outlines of the continents and islands in the region.

Este documento presenta las lecciones aprendidas en el Diplomado virtual en incidencia política: “de la experiencia local a la acción regional”, desarrollado mediante la activa participación de integrantes de obras y centros sociales de la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe.

Las reflexiones aquí presentadas dan cuenta de un proceso vivo, de formación y gestión del conocimiento, que fue más allá del intercambio virtual. Se trata de una herramienta que recoge los logros y avances que ha tenido el Programa de Incidencia de la Red de Centros Sociales de la CPAL, desde su nacimiento en el 2008. Así mismo, se presentan los desafíos que tiene el Programa a escala regional, en el corto y mediano plazo, en clave de fortalecer la incidencia política en el contexto latinoamericano, desde la perspectiva ignaciana.

Con el apoyo de



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali



**JESUITAS**  
CONFERENCIA DE PROVINCIALES EN  
AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE - CPAL

